

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України у 2017 році
з Автономної Республіки Крим та м. Севастополя

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців півострову у 2017 році отримано 41 звернення, з них 15 – від жителів м. Севастополя, що на два звернення більше, ніж у 2016 році. З них три колективні, які підписали 93 особи.

18 пропозицій, заяв і скарг подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 17 – надіслано засобами електронного зв'язку, три – поштою, один одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 11 пенсіонерів та троє робітників. Із загальної кількості звернень з півострову вісім пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів II-III груп, одну – від ветерана праці, 32 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Автономної Республіки Крим та м. Севастополя у своїх зверненнях порушили 60 питань, що на 17 питань більше, ніж у 2016 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях жителів півострову продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 16 або 26,7 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше кримчани скаржилися на дії працівників поліції – дев'ять заяв і скарг, незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – три, висловлювали невдоволення діяльністю органів юстиції та нотаріату – три.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців Автономної Республіки Крим та м. Севастополя посіли питання аграрної політики і земельних відносин – 15 або 25 відсотків від загальної кількості порушених питань. Майже половину з них склали заяви і скарги щодо захисту права власності на землю, приватизації земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю.

У 2017 році у пошті мешканців Автономної Республіки Крим та м. Севастополя актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – шість або 10 відсотків від загальної кількості питань. Більшість з них – п'ять або 83,3 відсотка від загальної кількості питань на дану тематику – відгуки щодо роботи єдиного органу законодавчої влади в Україні.

Події пов'язані з окупацією території Автономної Республіки Крим Російською Федерацією, спричинили актуальність звернень жителів півострову з питань обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – шість або 10 відсотків від загальної кількості питань. Серед них переважали звернення, в яких порушувалися питання міждержавних відносин України – п'ять або 83,3 відсотка від загальної кількості питань на дану тематику.

У 2017 році у зверненнях мешканців півострову порушувались питання соціального захисту – чотири або 6,7 відсотків, житлової політики; інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – по три або 5 відсотків тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Автономної Республіки Крим засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**