

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України у 2017 році
з Дніпропетровської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Дніпропетровської області у 2017 році отримано 5779 звернень, що на 1400 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 300 колективних, які підписали 13797 осіб. Повторними виявилися 1182 пропозиції, заяви і скарги, або майже 20,1 відсотка від загальної кількості звернень з Дніпропетровської області.

Із загальної кількості звернень 4304 надійшло поштою, 645 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 563 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 153 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 1531 підприємець, 729 – пенсіонерів, 47 – безробітних, 46 осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з Дніпропетровської області 280 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 114 – від ветеранів праці, 5314 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Дніпропетровської області у зверненнях порушили 8855 питань, що на 4401 питання більше, ніж у 2016 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Дніпропетровської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 3121 або 35,2 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників органів прокуратури – 1406 заяв і скарг, що майже у три рази більше, ніж у 2016 році. Масові звернення мешканців регіону щодо порушень, на думку їх авторів, прав споживачів місцевими аптечними закладами в частині встановлення цін на лікарські засоби призвели до збільшення майже у тридцять разів кількості звернень щодо захисту прав споживачів – 578 (у 2016 році – 20). Актуальними у цьому блоці питань залишаються також скарги на дії працівників поліції – 176 та на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 120.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Дніпропетровської області посіли питання комунального господарства – 878 пропозицій, заяв і

скарг громадян, що в 4,4 разу більше, ніж у 2016 році. Переважна більшість з них, або 79 відсотків від загальної кількості питань на комунальну тематику, – це невдоволення громадян стрімким зростанням тарифів на газ, електроенергію, гаряче і холодне водопостачання.

Актуальними для мешканців регіону залишалися й питання соціального захисту – 870 (у 2016 році – 366) або 9,8 відсотка від загальної кількості порушених питань. Половину з них складають звернення з проханням про надання матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб, п'яту частину – звернення щодо сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії.

Від мешканців Дніпропетровської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 679 або 7,7 відсотка, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 637 або 7,2 відсотка, охорони здоров'я – 543 або 6,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Дніпропетровської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**