

Довідка

про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2017 році з інших країн

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від жителів інших країн у 2017 році отримано 232 звернення, що на 25 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 10 колективних, які підписали 201 особа. Повторними виявилися 57 пропозицій, заяв і скарг, або майже 25 відсотків від загальної кількості звернень з-за кордону.

Із загальної кількості звернень з інших країн 96 надійшло до парламенту поштою, 52 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 10 – подано відвідувачами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 38 пенсіонерів, 12 підприємців, дев'ять осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень від жителів інших країн 224 пропозиції, заяви і скарги отримано від громадян, категорію яких не визначено, по дві – від учасників війни та ветеранів праці.

За звітний період у зверненнях дописувачів з інших країн було порушено 257 питань, що на 38 питань більше, ніж у 2016 році.

Упродовж звітного періоду найпоширенішими питаннями в листах з-за кордону виявилися питання соціального захисту – 84 або 33 відсотки від загальної кількості питань, що майже у п'ять разів більше, ніж у 2016 році. З них 79 відсотків становили звернення щодо реабілітації та соціального захисту інвалідів, 14,3 відсотка – листи щодо призначення, перерахунку та виплати трудової, соціальної пенсії, отримання соціальних виплат, субсидій та визначення соціального статусу.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів інших країн посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 69 або 27 відсотків від загальної кількості порушених питань, що на 16 питань менше, ніж у 2016 році. Найчастіше жителі інших країн зверталися щодо громадянства і помилування – десять звернень, скаржилися на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – шість, на дії працівників органів прокуратури – п'ять.

У 2017 році у пошті жителів інших країн актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 36 або 14 відсотків від загальної кількості питань на дану тематику. Більшість з них – 19 або майже 53 відсотки від

загальної кількості питань – це відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном, роботи єдиного органу законодавчої влади в Україні.

У 2017 році у зверненнях жителів інших країн порушувалися питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 32 або 13 відсотків, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 12 або 5 відсотків, культури та культурної спадщини, туризму – сім або 3 відсотки тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів інших країн засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**