

Довідка
про звернення громадян на особистому прийомі у приймальні
Верховної Ради України у 2017 році

Протягом 2017 року працівниками Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України під час особистих прийомів у приймальні Верховної Ради України було прийнято 4718 осіб, від яких отримано 11715 пропозицій, заяв і скарг, з них 9457 – письмових та 2258 – усних. 574 звернення були одержані під час особистих прийомів від уповноважених осіб.

Із загальної кількості письмових звернень 19,7 % склали колективні (1865), які підписали 142903 особи, що на третину більше, ніж у 2016 році (1199).

У порівнянні з показниками 2016 року (5352 особи, 8841 звернення, з них 6369 письмових і 2472 усних) кількість прийнятих на особистих прийомах відвідувачів зменшилася на 11,9 %, а кількість одержаних від них звернень навпаки зросла майже на третину – 2874 або на 32,5 %.

Повторними виявилися 79 % від загальної кількості поданих на особистих прийомах у приймальні Верховної Ради України пропозицій, заяв і скарг.

У регіональному розрізі понад три чверті звернень подано мешканцями м. Києва та Київської області – 8870 або 75,7 %. Серед інших регіонів найбільше пропозицій, заяв і скарг до приймальні Верховної Ради України подали жителі Дніпропетровської – 563, Полтавської – 348, Одеської – 255, Харківської – 217 та Чернігівської областей – 191.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до приймальні Верховної Ради України подано 4192 звернення від пенсіонерів, що складає третю частину або 35,8 % від загальної кількості звернень, отриманих під час особистих прийомів. Водночас більш ніж в два рази порівняно з 2016 роком зросла кількість звернень, поданих безробітними громадянами – 2601 або 22,2 %.

Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг, отриманих у приймальні Верховної Ради України, 1443 звернення – від інвалідів I-III груп, 1074 – від ветеранів праці, 526 – від членів багатодітних сімей, 359 – від інвалідів війни, 282 – від учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС та осіб, потерпілих від Чорнобильської катастрофи, 192 – від переселенців та внутрішньо переміщених осіб, 7909 – від громадян, категорію яких не визначено.

У пропозиціях, заявах і скаргах, поданих відвідувачами приймальні Верховної Ради України у 2017 році, порушувалося 16831 питання (у 2016 році – 9287).

Як і в попередні роки найактуальнішими серед них залишалися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян (5794 або 34,4 % від загальної кількості питань). Серед них переважали скарги на незаконні методи слідства, тяганину зі слідством (1468 або 25,4 %), на дії працівників органів поліції (1106 або 19,1%) та прокуратури (975 або 16,8 %), невдоволення діяльністю органів юстиції і нотаріату (528 або 9,1 %). Порівняно з 2016 роком пріоритети актуальності питань правоохоронної тематики помітно змінилися. Більш ніж вдвічі збільшилася відносна частка скарг на незаконні методи слідства, тяганину зі слідством, втричі зросла частка звернень щодо діяльності органів юстиції та нотаріату. Водночас вдвічі зменшилася кількість пропозицій про внесення змін до законодавства на

правоохоронну тематику та заяв і скарг щодо порушення законодавства про звернення громадян, захист прав людини в міжнародних організаціях.

Поглиблення негативних тенденцій в соціально-економічній галузі, подальше підвищення цін на продукти харчування та житлово-комунальні послуги, стрімка інфляція призвели до збільшення удвічі порівняно з 2016 роком кількості звернень з питань соціального захисту – 2062 у 2017 році проти 969 у 2016 році. Серед них, як і в попередні роки, превалюють питання надання матеріальної допомоги (915 або 44,4 %) і призначення, виплати та перерахунку пенсій (397 або 19,4 %). Значно зросла кількість звернень щодо надання пільг особам, які мають на це право (345 або 16,7 % порівняно з 45 або 4,6 % у 2016 році). Водночас суттєво зменшилась питома частка звернень з питань соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО (81 або 3,9 % порівняно з 118 або 12,2 % у 2016 році).

Серед основних питань, які порушували громадяни у своїх зверненнях, чільне місце займають й питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 1332, або 7,9 %. Абсолютна більшість з них (1063 або 79,8 %), як і в попередні роки, – відгуки щодо діяльності вищого законодавчого органу держави.

В умовах різкого підвищення тарифів та комунальних платежів громадяни активно опікуються проблемами теплозабезпечення, актуалізують необхідність удосконалення законодавчого регулювання комунальної галузі, що призвело до значного збільшення кількості пропозицій, заяв і скарг з питань комунального господарства (1279 або 7,6 % у 2017 році проти 301 або 3,2 % у 2016 році) та житлової політики (1171 або 6,9 % у 2017 році проти 526 або 5,7 % у 2016 році). При цьому суттєво змінилися пріоритети інтересів громадян у цих галузях.

У сфері комунального господарства переважали питання опалення, газифікації та забезпечення паливом (464 або 36,3 %) і пропозиції про зміни до законодавства (404 або 31,6%). Водночас зменшилась частка звернень щодо оплати за житло, комунальних послуг, тарифів, експлуатації, утримання, ремонту державного житлового фонду та комунальних мереж.

У сфері житлової політики найбільший інтерес громадян викликали питання державної житлової політики, будівництва житлового фонду (419 або 35,8 %) та індивідуального житлового будівництва, житлових кредитів (123 або 10,5 %). Актуальними залишалися й питання надання житла громадянам, що мають право на його одержання (187 або 16 %), але їх питома частка зменшилась вдвічі порівняно з 2016 роком.

Серед пріоритетних для відвідувачів приймальні Верховної Ради України у 2017 році виявилися також питання економічної, цінової інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики, будівництва та підприємництва (1041 або 6,2 %). Це відбулося за рахунок багаторазового збільшення порівняно з 2016 роком кількості звернень щодо приватизації державної та комунальної власності зловживання при проведенні приватизації, акціонуванні підприємств та організацій, захисту прав акціонерів (484 або 46,5 %) та з питань банкрутства підприємств, процедури санації, діяльності арбітражних керуючих і ліквідаторів, рейдерства (395 або 37,9 %).

Актуальними для відвідувачів приймальні Верховної Ради України залишалися й питання фінансової, податкової, митної політики – 903 або 5,4 % від загальної кількості питань, державного будівництва та адміністративно-територіального устрою – 558 або 3,3 %, охорони здоров'я – 503 або 2,9 %, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 323 або 1,9 %, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності, – 312 або 1,8 %, аграрної політики і земельних відносин – 300 або 1,7 % тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Письмові звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**