

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2017 році з Кіровоградської області**

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Кіровоградської області у 2017 році отримано 843 звернення, що на 100 звернень менше, ніж у 2016 році. З них 157 колективних, які підписали 2173 осіб. Повторними виявилися 413 пропозицій, заяв і скарг, або майже половина від загальної кількості звернень з Кіровоградської області.

Із загальної кількості звернень 558 надійшло поштою, 155 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 53 – одержано засобами телефонного зв'язку, 39 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 287 пенсіонерів, 26 – підприємців, 16 – безробітних, 14 осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з Кіровоградської області по 61 пропозиції, заяві та скаргі отримано від інвалідів I-III груп та від ветеранів праці, 23 – від дітей війни, 652 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 мешканці Кіровоградської області у своїх зверненнях року порушили 1281 питання, що на 321 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Кіровоградської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітний період таких питань порушено 408, або 31,9 відсотка від їх загальної кількості, що майже вдвічі більше, ніж у 2016 році. З них найбільше зросла кількість скарг на дії працівників поліції – із 35 у 2016 році до 89 у 2017 році та на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – із 31 у 2016 році до 63 у 2017 році. Актуальними у цьому тематичному блоці питань залишаються також скарги на працівників органів прокуратури – 37, щодо порушення законодавства про звернення громадян, захист прав людини у міжнародних організаціях – 36 та звернення, в яких повідомляються про факти корупції – 32.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Кіровоградської області посіли питання соціального захисту. У 2017 році було порушено 227 таких питань, що становить 17,7 відсотка від їх загальної кількості та удвічі більше, ніж у 2016 році. Серед звернень на соціальну тематику майже половину склали питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 106. Непоодинокими у пошті мешканців регіону залишаються також звернення, в яких висловлювалися прохання про сприяння у наданні

матеріальної допомоги для задоволення першочергових потреб – 29, а також висловлювалися пропозиції щодо внесення змін до пенсійного законодавства – 28.

У 2017 році у пошті мешканців Кіровоградської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 177 або 13,8 відсотка від загальної кількості питань. По третині з них склали відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 60 та про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 59.

Від мешканців Кіровоградської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання аграрної політики і земельних відносин; діяльності органів місцевого самоврядування – по 72 або по 5,6 відсотка, охорони здоров'я – 64 або 5,0 відсотків, фінансової, податкової, митної політики – 41 або 3,2 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Кіровоградської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**