

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Львівської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Львівської області у 2017 році отримано 3629 звернень, що на 80 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 325 колективних, які підписали 11401 осіб. Повторними виявилися 1256 пропозицій, заяв і скарг, або третина від загальної кількості звернень з Львівської області.

Із загальної кількості звернень 3022 надійшло поштою, 307 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 160 – одержано засобами телефонного зв'язку, 84 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 665 пенсіонерів, 249 – працівників бюджетної сфери, 94 – підприємців, 43 – робітників, 35 – служителів релігійних організацій. Із загальної кількості звернень з Львівської області 249 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 66 – учасників війни, 65 – учасників бойових дій, 59 – ветеранів праці, 50 – дітей війни, 3140 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 мешканці Львівської області у своїх зверненнях року порушили 5079 питання, що на 1370 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Львівської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітній період таких питань порушено 1402, або 27,6 відсотка від їх загальної кількості, що на 15 відсотків більше, ніж у 2016 році. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників поліції – 531 та працівників органів прокуратури – 162, оскаржували незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 152. Актуальними в цьому тематичному блоці залишаються питання діяльності виконавчої служби щодо виконання судових рішень – 103.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Львівської області посіли питання соціального захисту. У 2017 році було порушено 776 таких питань, що становить 15,3 відсотка від їх загальної кількості та у півтора разу більше, ніж у 2016 році. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися клопотання щодо необхідності внесення змін до пенсійного законодавства – 306, прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 235 та про надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 112.

У 2017 році у пошті мешканців Львівської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 716 або 14 відсотків від загальної кількості питань. Більшість з них склали відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 322 та про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 226.

Від мешканців Львівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 347 або 6,8 відсотка, праці і заробітної плати – 318 або 6,2 відсотка, комунального господарства – 157 або 3 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 146 або 2,9 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 142 або 2,8 відсотка, охорони здоров'я – 139 або 2,7 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Львівської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**