

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради**  
**України у 2017 році з Миколаївської області**

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 % більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Миколаївської області у 2017 році отримано 620 звернень, що на 154 звернення менше, ніж у 2016 році. З них 90 колективні, які підписали 2945 осіб. Повторними виявилися четверта частина – 156 пропозицій, заяв і скарг – від загальної кількості звернень з Миколаївської області.

Із загальної кількості звернень 473 пропозиції, заяви і скарги надійшло поштою, 51 – засобами електронного зв'язку, 35 – одержано засобами телефонного зв'язку, 31 звернення подано на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 209 пенсіонерів, 33 – підприємці, 15 – працівників бюджетної сфери, 11 – селян. Із загальної кількості звернень з Миколаївської області 63 пропозиції, заяви і скарги отримано від інвалідів I-III груп, 42 – від ветеранів праці, 32 – від дітей війни, 14 – від учасників бойових дій, 12 – від інвалідів війни, 10 – від учасників війни, 469 – від громадян, категорію яких не визначено.

Мешканцями Миколаївської області у 2017 році у своїх зверненнях порушено 937 питань, що на 124 питання більше ніж у 2016 році.

Найактуальнішими питаннями у зверненнях мешканців Миколаївщини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 247 або 26,4 % від загальної кількості порушених питань. Серед них найчастіше заявники скаржились на дії працівників органів прокуратури – 37, працівників поліції – 31, висловлювали невдоволення діяльністю державної виконавчої служби щодо виконання судових рішень – 27, висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками – 21. Водночас суттєво зменшилась порівняно з 2016 роком кількість звернень з пропозиціями про внесення змін до законодавства на правоохоронну тематику – 17 у 2017 році проти 93 у 2016 році.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Миколаївської області посіли питання соціального захисту – 197 або 21 % від загальної кількості порушених питань. Більшість з них склали прохання про сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 57, пропозиції до пенсійного законодавства – 50, прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб – 28.

У 2017 році у зверненнях мешканців Миколаївщини актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента

України та Кабінету Міністрів України – 100 або 10,7 % від загальної кількості порушених питань. Половина з них – 49 – стосувалися діяльності вищого законодавчого органу держави.

У 2017 році у зверненнях мешканців Миколаївської області порушувались питання аграрної політики і земельних відносин – 54 або 5,8 % від загальної кількості порушених питань, комунального господарства – 49 або 5,2 %, праці і заробітної плати – 47 або 5 %, фінансової, податкової, митної політики – 37 або 3,9 %, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 21 або 2,2 %.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Миколаївської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилювалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**