

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Сумської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Сумської області у 2017 році отримано 872 звернення, що на 280 звернень менше, ніж у 2016 році. З них 149 колективних, які підписали 10758 осіб. Повторними виявилися 360 пропозицій, заяв і скарг, або 41,4 відсотка від загальної кількості звернень з Сумської області.

Із загальної кількості звернень 616 надійшло поштою, 117 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 78 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 36 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 351 пенсіонер, 41 – робітник, 15 осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена, 12 – безробітних, 10 – підприємців. Із загальної кількості звернень з Сумської області 139 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 58 – ветеранів праці, 43 – дітей війни, 26 – інвалідів Великої Вітчизняної війни, 15 – учасників АТО, 11 – учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 633 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Сумської області у своїх зверненнях порушили 1259 питань, що на 71 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Сумської області найактуальнішими виявилися питання соціального захисту. У 2017 році було порушено 299 таких питань, що становить майже четверту частину або 23,7 відсотка від загальної кількості питань, порушених у пропозиціях, заявах і скаргах мешканців регіону. Серед питань на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 75, отриманні соціальних виплат, субсидій – 56, а також висловлювалися пропозиції щодо необхідності внесення змін до пенсійного законодавства – 30.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Сумської області посіли питання щодо забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітній період таких питань порушено 204, або 16,2 відсотка від їх загальної кількості. Найчастіше жителі Сумщини висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками – 31, скаржилися на дії працівників органів прокуратури – 25, дії працівників поліції – 20, а також оскаржували незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 16.

У 2017 році у пошті мешканців Сумської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2017 році було порушено 162 таких питання, що становить 12,9 відсотка від їх загальної кількості. Більшість з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 83 та щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 33.

Від мешканців Сумської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 99 або 7,9 відсотка, охорони здоров'я – 71 або 5,7 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 51 або 4 відсотка, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 50 або 3,9 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Сумської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**