

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Херсонської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Херсонської області у 2017 році отримано 811 звернень, що на 30 звернень менше, ніж у 2016 році. З них 154 колективних, які підписали 4944 осіб. Повторними виявилися 341 пропозицій, заяв і скарг, або 42 відсотка від загальної кількості звернень з Херсонської області.

Із загальної кількості звернень 518 надійшло поштою, 152 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 68 – одержано засобами телефонного зв'язку, 49 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 227 пенсіонерів, 23 – безробітних, 20 – підприємців, 19 – осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з Херсонської області 70 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 38 – ветеранів праці, 22 – дітей війни, 16 – учасників війни, 662 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Херсонської області у своїх зверненнях порушили 1245 питань, що на 370 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Херсонської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітній період таких питань порушено 410, або 32,9 відсотка від їх загальної кількості, що вдвічі більше, ніж у 2016 році. Найчастіше жителі регіону скаржилися на дії працівників поліції – 126, незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 63. Актуальними залишаються й скарги на дії працівників органів прокуратури – 40, на судові рішення та вироки – 34.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Херсонської області посіли відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2017 році було порушено 172 таких питань, що становить 13,8 відсотка від їх загальної кількості. Майже половину з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 60 та відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 26.

У 2017 році у пошті мешканців Херсонської області актуальними залишалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 158, що становить 12,7 відсотка від загальної кількості питань та у три з половиною рази більше, ніж у 2016 році. Майже три чверті з них або 72,2 відсотка від загальної

кількості питань даного тематичного спрямування стосувалися діяльності сільських, селищних, міських, районних у містах рад та їх виконавчих органів – 114.

Від мешканців Херсонської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання соціального захисту – 137 або 11 відсотків, комунального господарства – 53 або 4 відсотка, охорони здоров'я – 43 або 3,5 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 2,7 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Херсонської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**