

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2017 році з Хмельницької області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 % більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Хмельницької області у 2017 році отримано 1064 звернення, що на 277 звернень менше, ніж у 2016 році. З них 77 колективних, які підписали 353 особи. Повторними виявилися 403 пропозиції, заяви і скарги, або майже 37,9 % від загальної кількості звернень з Хмельницької області.

Із загальної кількості звернень 660 пропозицій, заяв і скарг надійшло поштою, 98 – засобами електронного зв'язку, 75 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 60 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 324 пенсіонери, 166 осіб, що позбавлені волі, або воля яких обмежена, 14 – підприємців, 12 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Хмельницької області 176 пропозицій, заяв і скарг отримано від інвалідів I-III груп, 33 – від інвалідів Великої Вітчизняної війни 28 – від ветеранів праці, 14 – від матерів-героїнь, 812 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Хмельницької області у своїх зверненнях порушили 1506 питань, що на 693 питання більше ніж у 2016 році.

Найактуальнішими у зверненнях мешканців Хмельниччини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 527, що складає третину або 35 % від загальної кількості порушених питань. Серед них найчастіше заявники оскаржували судові рішення та вироки – 93, скаржились на дії суддів – 76, працівників органів прокуратури – 54, працівників поліції – 53.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Хмельницької області посіли питання соціального захисту – 202 або 13,4 % від загальної кількості порушених питань. Переважна більшість з них стосувались призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 76, містили прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги переважно на лікування і задоволення першочергових життєвих потреб – 23, отриманні соціальних виплат, субсидій – 18.

У 2017 році у зверненнях мешканців регіону актуальними залишалися й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 156 або 10,4 % від загальної кількості порушених питань. Половина питань даної тематичної категорії стосувалася діяльності вищого законодавчого органу держави – 83 або 53,2 %.

Протягом 2017 року у зверненнях жителів Хмельниччини порушувались питання діяльності центральних органів виконавчої влади – 97 або 6,4 % від загальної кількості порушених у зверненнях мешканців області питань, комунального господарства – 95 або 6,3 %, аграрної політики і земельних відносин – 52 або 3,4 % від загальної кількості порушених питань, фінансової, податкової, митної політики та діяльності органів місцевого самоврядування – по 42 або 2,8 %.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Хмельницької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**