

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Чернігівської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Чернігівської області у 2017 році отримано 1239 звернень, що на 110 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 194 колективних, які підписали 4363 осіб. Повторними виявилися 500 пропозицій, заяв і скарг, або 40,4 відсотка від загальної кількості звернень з Чернігівської області.

Із загальної кількості звернень 802 надійшло поштою, 191 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 127 – одержано засобами телефонного зв'язку, 72 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 509 пенсіонерів, 90 – працівників бюджетної сфери, 23 – особи, які позбавлені волі чи воля яких обмежена, 14 – безробітних, 11 – служителів релігійних організацій. Із загальної кількості звернень з Чернігівської області 137 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 114 – інвалідів війни, 52 – дітей війни, 51 – ветеранів праці, 22 – учасників війни, 898 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Чернігівської області у своїх зверненнях порушили 1578 питань, що на 426 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Чернігівської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітній період таких питань порушено 324, або 20,5 відсотка від їх загальної кількості. Найчастіше жителі Чернігівщини висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками – 46, а також скаржилися на дії працівників органів прокуратури – 42. Актуальними залишаються питання щодо порушення законодавства про звернення громадян, захист прав людини у міжнародних організаціях – 32, а також скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 29.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Чернігівської області посіли відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2017 році у пропозиціях, заявах і скаргах мешканців регіону було порушено 297 таких питань, що становить 18,8 відсотка від їх загальної кількості, та на 50 відсотків більше, ніж за 2016 рік. Половину з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 98 та відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 58.

У пошті мешканців Чернігівщини актуальними залишалися й питання соціального захисту. У 2017 році було порушено 295 таких питань, що становить 18,7 відсотка від їх загальної кількості та майже вдвічі більше ніж у 2016 році. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 87, а також висловлювалися прохання про надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 80 та внесення пропозицій щодо змін до пенсійного законодавства – 30.

Від мешканців Чернігівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 121 або 7,6 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 87 або 5,5 відсотка, комунального господарства – 66 або 4,1 відсотка, охорони здоров'я – 63 або 4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Чернігівської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**