

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2017 році з міста Києва

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 % більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців міста Києва у 2017 році отримано 17503 звернення. Й хоча це на 1336 звернень менше, ніж у 2016 році, у регіональному розрізі звернення мешканців столиці складають 19,1 % від загальної кількості пропозицій, заяв і скарг громадян і впевнено вже котрий рік поспіль займають перше місце за кількістю. Серед них 2460 колективних, які підписали 177759 осіб. Повторними виявилися 4655 пропозицій, заяв і скарг, тобто четверта частина або майже 26,6 % від загальної кількості звернень з міста Києва.

Із загальної кількості звернень 7646 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 5808 – надійшло поштою, 2345 – засобами електронного зв'язку, 756 – засобами телефонного зв'язку, 464 – отримано через уповноважену особу.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 4335 пенсіонерів, 2170 – безробітних, 693 – підприємці, 416 – працівників бюджетної сфери, 347 – осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з міста Києва 1383 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 958 – від ветеранів праці, 527 – від багатодітних сімей, 475 – від дітей війни, 344 – від інвалідів війни, 13928 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці міста Києва у своїх зверненнях порушили 24662 питання, що на 5225 питань більше, ніж у 2016 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях киян продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян. За звітний період таких питань було розглянуто 8023, або 32,5 % від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці міста Києва скаржились на незаконні методи слідства, тяганину із слідством – 2315 заяв і скарг, на дії працівників поліції – 1363, працівників органів прокуратури – 1095. Окрім того, 535 питань стосувались діяльності органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів громадянського стану.

Друге місце за чисельністю серед питань, що найбільше турбують киян, посіли відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3369 пропозицій, заяв і скарг або 13,7 % від загальної кількості питань, що на 45 звернень більше ніж у 2016 році. З них переважна більшість – 2520 питань або 74,8 %, стосувались діяльності вищого законодавчого органу держави та Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, 168 або 5,0 % – діяльності Кабінету Міністрів України.

Не втрачають своєї актуальності у пошті киян й питання соціального захисту – 2366 або 9,6 %. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 559, прохання про сприяння у наданні матеріальної допомоги – 555, наданні пільг особам, які мають на це право – 370.

Від мешканців міста Києва у 2017 році продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання житлової політики – 1818 або 7,4 % від загальної кількості порушених питань, комунального господарства – 1324 або 5,4 %, фінансової, податкової та митної політики – 1314 або 5,3 %, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 1201 або 4,9 %, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 598, або 2,4 %, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 585 або 2,4 %.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів міста Києва засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**