

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради
України у 2017 році із Закарпатської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 % більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Закарпатської області у 2017 році отримано 11293 звернень, що у десять разів більше ніж у 2016 році (1145). Це 12,3 % від загальної кількості пропозицій, заяв і скарг. З них 10661 звернення виявилось дублетним, завдяки чому у 2017 році Закарпаття посіло третє місце за обсягами надходжень кореспонденції громадян.

10267 пропозицій, заяв і скарг мешканців Закарпатської області надійшло засобами електронного зв'язку, 889 – поштою, 92 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 31 одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед загальної кількості звернень від жителів регіону – 47 колективних, які підписали 7762 особи. Повторними виявилися 238 пропозицій, заяв і скарг, або 2,1 % від загальної кількості звернень із Закарпатської області.

Із загальної кількості звернень, що надійшли у 2017 році до Верховної Ради України від мешканців Закарпатської області, 105 одержано від інвалідів I-III груп, 22 – від учасників війни, 17 – від ветеранів праці, дев'ять – від учасників бойових дій.

Протягом 2017 мешканці Закарпатської області у своїх зверненнях порушили 18421 питання, що у п'ятнадцять разів більше порівняно з 2016 роком (1201).

Масове надходження упродовж 2017 року дублетних звернень, що стосувалися питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, призвело до того, що звернення на правоохоронну тематику виявилися найактуальнішими серед кореспонденції регіону – 13708 або 74,4 % від загальної кількості порушених питань, що на 13016 питань більше порівняно з 2016 роком. З них переважають скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством та скарги на дії працівників органів прокуратури.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців Закарпатської області займають відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3570, або 19,4 % від загальної кількості питань, порушених у зверненнях жителів регіону. Три чверті з них або 2724 питання стосувалися діяльності вищого законодавчого органу держави.

У 2017 році у пошті мешканців Закарпаття актуальними залишалися й питання соціального захисту – 797 або 4,3 % від загальної кількості порушених питань. Переважна більшість з них – 691 або 86,7 % від загальної кількості питань даного тематичного спрямування – прохання про сприяння у наданні

матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб. Відтак, Закарпаття – це єдиний регіон в Україні, серед звернень мешканців якого на соціальну тематику превалюють питання надання матеріальної допомоги. З інших питань соціального спрямування, що порушувалися у зверненнях жителів регіону, 34 стосувалися призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії, 23 – пропозицій про зміни в пенсійному законодавстві.

Від мешканців Закарпатської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 60, діяльності органів місцевого самоврядування – 44, охорони здоров'я – 42, діяльності центральних органів виконавчої влади – 30, аграрної політики і земельних відносин та освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – по 27, праці і заробітної плати – 25 тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Закарпатської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**