

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Волинської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Волинської області у 2017 році отримано 1487 звернень, що на 592 звернення більше, ніж у 2016 році. З них 80 колективних, які підписали 6902 особи. Повторними виявилися 364 пропозиції, заяви і скарги, або майже 24,5 відсотка від загальної кількості звернень з Волинської області.

Із загальної кількості звернень 1363 надійшло поштою, 77 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 24 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 15 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 321 пенсіонер, 158 – безробітних, 96 – робітників, 63 – учні і студенти. Із загальної кількості звернень з Волинської області 59 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 55 – від багатодітних сімей, 29 – від ветеранів праці, 1321 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Волинської області у зверненнях порушили 1581 питання, що на 644 питання більше, ніж у 2016 році.

Найактуальнішими для дописувачів з Волинської області виявилися питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 1055 (у 2016 році – 3), що становить майже дві третини від загальної кількості порушених у зверненнях мешканці регіону питань. Таке суттєве збільшення кількості питань даного тематичного спрямування викликане надходженням впродовж 2017 року масових звернень жителів Волині з пропозиціями про внесення змін в законодавство, зокрема щодо недопущення скасування конституційного визначення шлюбу як союзу чоловіка та жінки.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Волинської області посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 103 або 6,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці регіону висловлювали свої міркування та пропозиції щодо змін в законодавстві на правоохоронну тематику – 22, скаржилися на дії працівників органів прокуратури та зверталися з приводу порушення законодавства про звернення громадян і захисту прав людини у міжнародних організаціях – по десять заяв і скарг, давали оцінку діяльності органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів громадського стану – дев'ять.

Актуальними для мешканців регіону залишалися й питання соціального захисту – 101 або 6,4 відсотка від загальної кількості порушених питань. Половину з них склали звернення з пропозиціями щодо змін в пенсійному законодавстві та прохання про сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії, п'яту частину – звернення щодо надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб.

Від мешканців Волинської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 76 або 4,8 відсотка, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 54 або 3,4 відсотка, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 32 або 2,0 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Волинської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**