

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Івано-Франківської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Івано-Франківської області у 2017 році отримано 1118 звернень, що на 137 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 207 колективних, які підписали 11106 осіб. Повторними виявилися 435 пропозицій, заяв і скарг, або 38,9 відсотка від загальної кількості звернень з Івано-Франківської області.

Із загальної кількості звернень 771 надійшло поштою, 194 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 103 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 37 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 325 пенсіонерів, по 41 робітнику та підприємцю, 32 – безробітних, 15 – державних службовців. Із загальної кількості звернень з Івано-Франківської області 149 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 24 – від дітей війни, 18 – від багатодітних сімей, 880 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Івано-Франківської області у зверненнях порушили 1487 питань, що на 474 питання більше, ніж у 2016 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Івано-Франківської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 409 або 27,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників органів прокуратури – 76 заяв і скарг. Актуальними у цьому блоці питань залишаються також скарги на дії працівників поліції – 65, звернення з приводу порушення законодавства про звернення громадян і захисту прав людини у міжнародних організаціях – 32, скарги на незаконні методи слідства, тяганину зі слідством – 29.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Івано-Франківської області посіли питання соціального захисту – 275 або 18,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. По третині з них склали звернення з проханням про сприяння у наданні матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб (83) та у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії (82). Ще 34 питання стосувалися пропозицій про внесення змін до пенсійного законодавства.

У 2017 році у пошті мешканців Івано-Франківської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 126 або 8,5 відсотка від загальної кількості питань. Майже половину з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 62.

Від мешканців Івано-Франківської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання промислової політики – 88 або 5,9 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 72 або 4,8 відсотка, праці і заробітної плати – 64 або 4,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Івано-Франківської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**