

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Черкаської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Черкаської області у 2017 році отримано 7964 звернення, що майже вдвічі або на 3654 звернення більше, ніж у 2016 році. З них 264 колективні, які підписали 36419 осіб. Повторними виявилися 499 пропозицій, заяв і скарг, або 6,3 відсотка від загальної кількості звернень з Черкаської області, що є одним із найнижчих показників надходження повторних звернень у звітному періоді.

Із загальної кількості звернень 7700 надійшло поштою, 108 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 80 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 44 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 968 пенсіонерів, 954 – підприємці, 208 – працівників бюджетної сфери, 42 – селянина, 17 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Черкаської області 561 пропозицію, заяву і скаргу отримано від інвалідів I-III груп, 227 – від ветеранів праці, 7130 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Черкаської області у зверненнях порушили 12384 питання, що майже втричі більше, ніж у 2016 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Черкаської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 6451 або 52,1 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників органів прокуратури – 2442 заяви і скарги та на дії працівників поліції – 1614. Актуальними у цьому блоці питань є також повідомлення про факти корупції – 630, а також скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 580.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Черкаської області посіли питання діяльності органів місцевого самоврядування – 1578 пропозицій, заяв і скарг громадян, що майже втричі більше, ніж у 2016 році. Більше двох третин з них – 1112 – це скарги на неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування. Ще 411 порушених жителями Черкащини питань стосувалися діяльності обласної ради.

У звітному періоді значно зросла кількість звернень з питання праці і заробітної плати – 1010 (у 2016 році – 9) або 8,2 відсотка від загальної кількості порушених у зверненнях мешканців регіону питань, що свідчить про гостроту даної проблеми для жителів області. Основна маса з них – це питання звільнення,

поновлення на роботі – 571 та оплати праці, виплати зарплати, відпускних, розрахунку при звільненні, погашення заборгованості – 423.

Від мешканців Черкаської області у 2017 році продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 739 або майже 6,0 відсотків від загальної кількості порушених питань, діяльності центральних органів виконавчої влади – 629, або 5,1 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 538 або 4,3 відсотка, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 482 або 3,9 відсотка, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 637 або 7,2 відсотка, охорони здоров'я – 543 або 6,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Черкаської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**