

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради**  
**України у 2017 році з Одеської області**

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 % більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Одеської області у 2017 році отримано 3481 звернення, що на 631 звернення більше, ніж у 2016 році. З них 341 колективне, які підписали 7375 осіб. Повторними виявилися 1386 пропозицій, заяв і скарг, або майже 40 % від загальної кількості звернень з Одеської області.

Із загальної кількості звернень 1864 пропозицій, заяв і скарг надіслано поштою, 1157 – засобами електронного зв'язку, 255 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 107 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 650 пенсіонерів, 76 – підприємців, 71 – особа, що позбавлена волі або воля якої обмежена, 58 – безробітних. Із загальної кількості звернень мешканців Одещини 315 отримано від інвалідів I-III груп, 135 – від учасників війни, 119 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 42 – від дітей війни, 3017 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Одеської області у своїх зверненнях порушили 5753 питання, що на 2848 питань більше, ніж у 2016 році.

Найактуальнішими у кореспонденції мешканців регіону виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, кількість яких порівняно з 2016 роком зросла вдвічі – 3074 або 53,4 % від загальної кількості порушених питань, вивішивши проблеми даного тематичного спрямування на перше місце серед питань, які найбільше турбували одеситів. З їх числа порівняно з 2016 роком різко зросла кількість скарг на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 765, на дії працівників поліції – 761 та на дії працівників прокуратури – 727, що склало разом три чверті від загальної кількості кореспонденції жителів області на правоохоронну тематику.

Вдвічі порівняно з 2016 роком зросла і кількість пропозицій, заяв і скарг мешканців Одеської області на соціальну тематику – 533 або 9,3 % від загальної кількості питань. З них 95 питань стосувались призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії (у 2016 р. – 33), по 77 питань стосувалися соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО та пропозицій про зміни в пенсійному законодавстві, по 67 – містили прохання щодо сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій та наданні матеріальної допомоги.

У 2017 році у зверненнях мешканців Одещини актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та

Кабінету Міністрів України – 332 або 5,8 %. Майже половина з них – 160 стосувалися діяльності вищого законодавчого органу держави.

Від мешканців Одеської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 298 або 5,2 % від загальної кількості порушених питань, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 201 або 3,5 %, комунального господарства – 197 або 3,4 % тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Одеської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**