

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Харківської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30716 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Харківської області у 2017 році надійшло 14453 звернення, що на 5892 пропозиції, заяви і скарги більше, ніж у 2016 році. В регіональному розрізі цей показник є другим за обсягами поштових надходжень від жителів України.

Переважна більшість звернень з Харківщини отримана за допомогою засобів електронного зв'язку – 11849, поштою надіслано 2153 листа, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 217 звернень, засобами телефонного зв'язку – 187. Протягом 2017 року жителі області надіслали 331 колективне звернення, яке підписали 6611 громадян.

Повторними виявилися 3896 звернень або майже 27 відсотків від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 941, підприємці – 494, працівники бюджетної сфери – 74 та безробітні – 46.

Із загальної кількості звернень з Харківщини 351 пропозицію, заяву і скаргу отримано від інвалідів I-III груп, 133 – від ветеранів праці, 60 – від учасників бойових дій, 48 – від дітей війни, 22 – від учасників війни та 13831 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Харківської області у своїх пропозиціях, заявах і скаргах порушили 22240 питань, що у два з половиною рази більше, ніж у 2016 році.

Найактуальнішими серед питань, які турбували дописувачів з Харківської області залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 12712 або 57,2 відсотка від їх загальної кількості, що вдвічі більше порівняно з 2016 роком. Такий ріст викликаний надходженням з регіону упродовж 2017 року значної частки дублетних звернень на правоохоронну тематику. Серед них переважали скарги на дії працівників органів прокуратури – 4675, незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 2528, дії працівників поліції – 1853 та щодо діяльності виконавчої служби (виконання судових рішень) – 970.

Масове надходження дублетних заяв і скарг щодо діяльності місцевих державних адміністрацій – 1659 та стосовно дій та бездіяльності посадових осіб місцевих органів виконавчої влади – 1252 призвело до того, що друге за чисельністю місце у пошті мешканців Харківської області посіли питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2920 або 13,1 відсотка від загальної кількості порушених питань.

У три з половиною рази порівняно з 2016 роком збільшилась кількість звернень з питань соціального захисту – 1330 або шість відсотків від їх загальної кількості. Майже половину з них склали прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 566, ще третину – скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 432. Актуальними у цьому тематичному блоці питань залишаються й пропозиції про внесення змін у пенсійне законодавство – 112 та прохання сприяти в наданні матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб – 73.

У 2017 році відчутно зросла й кількість звернень жителів регіону, в яких порушувались питання житлової політики – 936 або 4,2 відсотка від їх загальної кількості (+836), діяльності органів місцевого самоврядування – 925 або 4,1 відсотка (+466), аграрної політики і земельних відносин – 916 або 4 відсотка (+845), охорони здоров'я – 580 або 2,6 відсотка (+483), діяльності центральних органів виконавчої влади – 463 або 2,1 відсотка (+393). Водночас дещо зменшилась кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 418 або 1,9 відсотка від їх загальної кількості (-104), фінансової, податкової, митної політики – 268 або 1,2 відсотка (-20).

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Харківської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**