

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Рівненської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів надійшло поштою, 30719 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Рівненської області у 2017 році отримано 766 звернень, що на 95 звернень більше, ніж у 2016 році. З них 86 колективних, які підписали 4878 осіб. Повторними виявилися 242 пропозиції, заяви і скарги, або 32 відсотка від загальної кількості звернень з Рівненської області.

Із загальної кількості звернень 620 надійшло поштою, 83 – засобами електронного зв'язку, 30 – подано на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 20 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 253 пенсіонери, 23 – підприємці, 18 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Рівненської області 55 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 50 – осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 35 – дітей війни, 608 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Рівненщини у зверненнях порушили 1022 питання, що на 338 питань більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Рівненського регіону найактуальнішими продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 302 або майже 30 відсотків від їх загальної кількості. З їх числа вдвічі, порівняно з позаминулим роком, збільшилася кількість скарг на судові рішення та вироки – 40. Актуальними у цьому тематичному блоці залишаються також скарги на дії працівників поліції – 33, звернення з приводу діяльності виконавчої служби, пов'язаної з виконанням судових рішень, – 31, скарги на працівників органів прокуратури – 28, пропозиції про внесення змін до законодавства на правоохоронну тематику – 26.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Рівненської області посіли питання соціального захисту – 182 або 17,8 відсотка від загальної кількості порушених питань. Половину з них склали звернення, в яких порушувались питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії – 47 та пропозиції про внесення змін до пенсійного законодавства – 46. Ще 37 питань містили прохання щодо сприяння у наданні матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб громадян.

У звітному періоді значно зросла кількість звернень від мешканців регіону з питань охорони здоров'я – 102 (у 2016 році – 13) або 10 відсотків від

загальної кількості порушених питань. Таке збільшення викликане надходженням звернень з пропозиціями про зміни в профільному законодавстві – 64 або дві третини від загальної кількості питань даного тематичного спрямування.

У пошті мешканців Рівненської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 81 або 7,9 відсотка від загальної кількості питань. Більшу половину з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 49.

Від мешканців Рівненської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 60 або 5,9 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 49 або 4,8 відсотка, праці та заробітної плати – 46 або 4,5 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від жителів Рівненської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**