

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Тернопільської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30716 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Тернопільської області у 2017 році надійшло 551 звернення, що на 148 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2016 році. З них поштою отримано 488 листів, засобами електронного зв'язку – 29, засобами телефонного зв'язку – 18, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 14 звернень. Протягом 2017 року жителі області надіслали 169 колективних листів, які підписали 6405 громадян.

Повторними виявилися 200 звернень або 36,3% від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 132, служителі релігійних організацій – 24, працівники бюджетної сфери – 10 та безробітні – 5.

Із загальної кількості звернень з Тернопільщини 38 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 22 – від ветеранів праці, по 7 – від учасників війни та членів багатодітних сімей, 5 – від Матерів-героїнь, по 4 – від дітей війни та учасників АТО, 482 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Тернопільської області у своїх зверненнях порушили 728 питань, що на 7 менше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Тернопільської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 217 або 29,8 відсотки від їх загальної кількості, що у півтора рази більше порівняно з 2016 роком. Четверть з них складають пропозиції про внесення змін до законодавства на правоохоронну тематику – 51. Актуальними у цьому тематичному блоці питань залишаються й скарги на порушення законодавства про звернення громадян, захист прав людини у міжнародних організаціях – 35, звернення щодо діяльності виконавчої служби (виконання судових рішень) – 29, скарги на дії працівників поліції – 25.

Друге за чисельністю місце посіли питання сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 96 або 13,2 відсотки від їх загальної кількості (у 2016 році – 1). Зростання кореспонденції на дану тематику викликане масовим надходженням звернень жителів Тернопільщини з пропозиціями про зміни в законодавстві, зокрема щодо недопущення скасування конституційного визначення шлюбу як союзу чоловіка і жінки – 95 або 98,9 відсотка від загальної кількості питань даного тематичного спрямування.

У 2017 році у пошті мешканців Тернопільської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 94 або 12,9 відсотків від їх загальної

кількості, дві третини з яких – відгуки щодо діяльності вищого законодавчого органу держави.

Не зважаючи на незначне зменшення порівняно з 2016 роком продовжують залишатися актуальними для жителів регіону й питання соціального захисту – 85 (-10) або 11,7 відсотка від загальної кількості порушених питань. Четверту частину з них складають пропозиції про внесення змін у пенсійне законодавство – 24. Непоодинокими є прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 18, отриманні соціальних виплат, субсидій – 12 та наданні матеріальної допомоги – 10.

Від жителів Тернопільської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової, митної політики – 26 або 5,6 відсотка, аграрної політики і земельних відносин та освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – по 22 або по три відсотки, охорони здоров'я – 21 або 2,9 відсотка, діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 20 або 2,7 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Тернопільської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**