

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Запорізької області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30716 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Запорізької області у 2017 році надійшло 1677 звернень, що на 100 пропозицій, заяв і скарг більше, ніж у 2016 році. З них поштою отримано 1285 листів, засобами електронного зв'язку – 164, засобами телефонного зв'язку – 115, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 33 звернення. Протягом 2017 року жителі області надіслали 216 колективних листів, які підписали 10072 громадянина.

Повторними виявилися 527 звернень або 31,4 відсотка від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 646, працівники бюджетної сфери – 58, особи, які позбавлені волі або воля яких обмежена – 45, служителі релігійних організацій – 18, безробітні та військовослужбовці – по 9, державні службовці, учні, студенти та підприємці – по 4.

Із загальної кількості звернень із Запорізької області 357 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від інвалідів I-III груп, 69 – від ветеранів праці, 44 – від дітей війни, 18 – від учасників бойових дій, 12 – від учасників війни, 1227 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Запорізької області у своїх зверненнях порушили 2206 питань, що на 585 більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів із Запорізької області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 608 або 27,6 відсотка від їх загальної кількості, що більше у півтора рази у порівнянні з 2016 роком. Серед них переважають скарги на дії працівників поліції – 109, заяви про факти корупції – 73, скарги на дії працівників органів прокуратури – 70, на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 56, на дії суддів – 50 та на судові рішення та вироки – 48.

Друге місце за чисельністю посіли питання щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 329 або 14,9 відсотка від їх загальної кількості. Серед них 112 або 34 відсотка від загальної кількості питань на дану тематику – відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, 67 або 20,3 відсотка – щодо суспільно-політичних подій в країні та закордоном.

Актуальними у 2017 році у пошті мешканців Запорізької області залишилися питання соціального захисту – 238 або 10,8 відсотків від їх загальної кількості. Третину з них склали прохання щодо сприяння у призначенні,

перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 71, п'яту частину – прохання щодо сприяння у наданні матеріальної допомоги – 48. Серед питань даного тематичного спрямування непоодинокими виявилися й прохання в сприянні отримання соціальних виплат, субсидій – 30 та наданні пільг особам, які мають на це право – 13.

Від жителів Запорізької області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 127 або 5,8 відсотка від загальної кількості порушених питань, комунального господарства – 125 або 5,7 відсотка, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 93 або 4,2 відсотка та органів місцевого самоврядування – 83 або 3,8 відсотка, охорони здоров'я – 72 або 3,3 відсотка, сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту – 68 або три відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Запорізької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**