

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2017 році з Луганської області

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, що на 22283, або на 24,3 відсотка більше, ніж у 2016 році. З них 43911 листів отримано поштою, 30716 – засобами електронного зв'язку, 11715 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2768 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Луганської області у 2017 році надійшло 703 звернення, що на 257 пропозицій, заяв і скарг більше, ніж у 2016 році. З них поштою отримано 459 листів, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 111 звернень, засобами електронного зв'язку – 80, засобами телефонного зв'язку – 11. Протягом 2017 року жителі області надіслали 34 колективних листа, які підписали 619 громадян.

Повторними виявилися 252 звернення або 35,8% від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 183, працівники бюджетної сфери – 95, особи, які позбавлені волі або воля яких обмежена – 35, підприємці – 27 та безробітні – 9.

Із загальної кількості звернень мешканців з Луганської області 99 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від переселенців, або внутрішньо переміщених осіб, 41 – від інвалідів I-III груп, 14 – від ветеранів праці, 7 – від учасників бойових дій, 538 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2017 року мешканці Луганської області у своїх зверненнях порушили 975 питань, що вдвічі більше, ніж у 2016 році.

У листах дописувачів з Луганської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 236 або 24,2 відсотки від їх загальної кількості, що більше ніж у півтора рази перевищує аналогічний показник 2016 року. Серед них переважають скарги на дії працівників поліції – 34, дії працівників органів прокуратури – 26, дії суддів та повідомлення про порушення законодавства про звернення громадян, захист прав людини у міжнародних організаціях – по 21.

Друге місце за чисельністю посіли питання соціального захисту – 184 або 18,9 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 45, соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО – 42, сприяння у наданні матеріальної допомоги – 30 та отриманні соціальних виплат, субсидій – 18.

Актуальними у пошті мешканців Луганської області залишалися й питання фінансової, податкової, митної політики – 131 або 13,4 відсотка від їх загальної кількості. Серед них найпоширенішими виявилися питання щодо діяльності державних і комерційних банків інших фінансових установ, забезпечення прав вкладників – 38 або 29 відсотка від загальної кількості питань даної тематики,

отримання позики – 29 або 22,1 відсотка, пропозиції про внесення змін до законодавства – 24 або 18,3 відсотка.

У 2017 році мешканці Луганської області продовжували надсилати відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 63 або 6,5 відсотка від загальної кількості питань, майже половину з яких становили відгуки щодо діяльності вищого законодавчого органу держави.

Від жителів Луганської області надходили звернення, в яких порушувалися питання праці і заробітної плати – 60 або 6,2 відсотка, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 55 або 5,6 відсотка, питання охорони здоров'я – 53 або 5,4 відсотка, комунального господарства – 45 або 4,6 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 42 або 4,3 відсотка, житлової політики та транспорту і зв'язку – по 16 або по півтора відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Луганської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**