

Довідка
про звернення громадян, що надійшли у 2017 році на
електронну поштову скриньку Відділу з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України

Упродовж 2017 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 91731 звернення, третя частина з яких – 30719 пропозицій, заяв і скарг громадян надіслана засобами електронного зв'язку на електронну поштову скриньку підрозділу. Це на 16610 звернень або в 2,2 рази більше порівняно з 2016 роком. З них 662 звернення є колективними, які підписали 41084 громадянина.

Повторними виявилися 7146 звернень, або майже 23,3 відсотка від загальної кількості електронних поштових надходжень. Дублетними – 20590 звернень, що становить дві третини від загальної кількості електронних звернень та у два з половиною рази більше порівняно з 2016 роком. Більшість з них – це дублетні заяви і скарги переважно на правоохоронну тематику, які надходили з Закарпатської та Харківської областей – 17998 або 87,4 відсотка від загальної кількості дублетних звернень.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 11275 безробітних, 848 – пенсіонерів, 62 – військовослужбовці, 56 – учнів, студентів. Із загальної кількості звернень 1264 пропозиції, заяви і скарги громадян отримано від інвалідів I-III груп, 151 – від ветеранів праці, 147 – від інвалідів війни, 64 – від багатодітних сімей та 28989 – від громадян, категорію яких не визначено.

В регіональному розрізі найбільша кількість пропозицій, заяв і скарг надійшла від мешканців Харківської – 11849 та Закарпатської – 10267 областей, що становить понад дві третини від загальної кількості звернень, надісланих до підрозділу засобами електронного зв'язку. Активними дописувачами виявилися також мешканці міста Києва, від яких надійшло 2345 звернень, Одеської – 1157, Житомирської – 1093, Дніпропетровської – 645, Вінницької – 441, Полтавської – 354 областей.

Переважну більшість електронних звернень Відділом з питань звернень громадян після належної реєстрації та попереднього опрацювання було передано зазначеним у них адресатам, про що в установленому порядку поінформовано авторів цих звернень. З них 21940 або 71,4 відсотка від загальної кількості передано народним депутатам України.

До парламентських комітетів передано 1609 пропозицій, заяв і скарг або 5,2 відсотка від їх загальної кількості. З них найбільше до комітетів з питань запобігання і протидії корупції – 265, законодавчого забезпечення правоохоронної діяльності – 222, правової політики та правосуддя – 170. На розгляд депутатським фракціям (депутатським групам) у Верховній Раді України передано 929 електронних звернень або 3 відсотки від їх загальної кількості, зокрема, у фракцію Радикальної партії Олега Ляшка – 134, фракцію політичної партії «Всеукраїнське об'єднання «Батьківщина» у Верховній Раді України – 123, фракцію Політичної партії «Об'єднання «САМОПОМІЧ» – 118.

Керівництву Верховної Ради України передано 368 електронних звернень, більшість з яких – 187 – Секретаріату Голови Верховної Ради України.

На 71 звернення підготовлено проекти доручень керівництва Апарату Верховної Ради України. Органам державної влади, правоохоронним органам для розгляду та відповідного реагування направлено 722 звернення або майже 2,4 відсотка від їх загальної кількості, з них до Секретаріату Кабінету Міністрів України – 223, Генеральної прокуратури України – 137, Національної поліції України – 53.

На 2493 пропозиції, заяви і скарги Відділом з питань звернень громадян були надані ґрунтовні письмові роз'яснення та відповіді авторам електронних звернень.

653 звернення або 2,1 відсотка від загальної кількості звернень, надісланих до підрозділу засобами електронного зв'язку, залишено без розгляду відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян».

Протягом 2017 року у зверненнях громадян, надісланих за допомогою засобів електронного зв'язку, порушено 48032 питання, що в 3,3 рази більше порівняно з 2016 роком та пов'язано з суттєвим збільшенням обсягів надходження дублетних звернень.

Найактуальнішими серед порушених в електронних зверненнях питань виявилися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 28671 або майже 59,7 відсотка від загальної кількості питань. Дві третини з них – скарги на дії працівників органів прокуратури.

Назрілими залишалися також питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету міністрів України – 5233 або 10,9 відсотка від загальної кількості порушених в електронних зверненнях питань, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 2929 або 6,1 відсотка, соціального захисту – 2208 або майже 4,6 відсотка, охорони здоров'я – 1770 або майже 3,7 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 1464 або 3,1 відсотка, житлової політики – 1453 або 3 відсотки, аграрної політики і земельних відносин – 993 або 2,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили засобами електронного зв'язку, розглядалися відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Порядку роботи із зверненнями громадян в Апараті Верховної Ради України, затвердженого Розпорядженням Голови Верховної Ради України № 273 від 11 липня 2016 року.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**