


ЯК ЗВЕРНУТИСЯ ДО ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ НА ОСОБИСТОМУ ПРИЙОМІ?



- 1. ДІЗНАЙТЕСЯ, ХТО, ДЕ І КОЛИ ЗДІЙСНЮЄ ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ГРОМАДЯН, НА ОФІЦІЙНОМУ ВЕБ-САЙТІ ВІДДІЛУ З ПИТАНЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН АПАРАТУ ВРУ:**
 <http://vzvernen.rada.gov.ua/> АБО ЗА НОМЕРОМ ТЕЛЕФОНУ: 044-255-42-46.



ЗВИЧАЙНИЙ ЧАС ОСОБИСТОГО ПРИЙОМУ ГРОМАДЯН:

Працівники Відділу звернень громадян
Щоденно, крім неділі і святкових днів:
08:00–13:00, 14:00–17:00
(у п'ятницю та передсвяткові дні до 16:00);
у суботу: 10:00–13:00

Голови комітетів ВРУ, голови депутатських фракцій (депутатських груп) у ВРУ
Протягом чергової сесії у визначені графіком дні: 14:00–17:00

- 2. ВИЗНАЧТЕСЯ, ДО КОГО САМЕ ТА З ЯКОГО ПИТАННЯ НА ОСОБИСТИЙ ПРИЙОМ ВИ ХОТИЛИ Б ПОПАСТИ**

- 3. ОСОБИСТО ПРИЙДІТЬ ДО ПРИЙМАЛЬНІ ВРУ ЗА АДРЕСОЮ: М. КИЇВ, ВУЛ. БАНКОВА, 6-8 (5 ПІД'ЇЗД), МАЮЧИ ПРИ СОБІ ДОКУМЕНТ, ЩО ПОСВІДЧУЄ ОСОБУ***

* У разі, якщо особа з обмеженими фізичними можливостями не може прибути особисто для попереднього запису на особистий прийом до голів комітетів ВРУ, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у ВРУ, такий запис здійснюється у визначений для запису час за контактним телефоном приймальні ВРУ: 044-255-42-46.

- 4. ПОДАЙТЕ ЗАЗДАЛЕГІДЬ ПІДГОТОВЛЕНЕ ПИСЬМОВЕ ЗВЕРНЕННЯ АБО НАПИШІТЬ ЙОГО У ПРИЙМАЛЬНІ ВРУ, СКОРИСТАВШИСЬ ДОПОМОГОЮ ТА ПОРАДАМИ ПРАЦІВНИКІВ ВІДДІЛУ З ПИТАНЬ ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН. ЗВЕРНЕННЯ ПОВИННО БУТИ ОФОРМЛЕНО ВІДПОВІДНО ДО ВИМОГ СТ. 5 ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН»***

* На вимогу громадянина, який подав звернення, на першому аркуші копії звернення може бути проставлений штамп із зазначенням дати та вхідного номера звернення.

- 5. ОТРИМАЙТЕ ІНФОРМАЦІЮ ПРО РЕЗУЛЬТАТИ РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ ЗА БАЖАННЯМ УСНО АБО ПИСЬМОВО**

Дивитися детальніше:

ЗУ «Про звернення громадян»

ЗУ «Про комітети Верховної Ради України»

Постанова ВРУ «Про перелік, кількісний склад і предмети відання комітетів Верховної Ради України восьмого скликання»

Розпорядження Голови ВРУ №573 «Про Порядок організації та проведення особистого прийому громадян у Верховній Раді України» від 17.04.2015 р.