

Про особистий прийом громадян головами комітетів
Верховної Ради України, головами депутатських фракцій
(депутатських груп) у Верховній Раді України під час роботи восьмої сесії
Верховної Ради України восьмого скликання

Відповідно до графіка особистого прийому громадян головами комітетів Верховної Ради України, головами депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України під час роботи восьмої сесії Верховної Ради України восьмого скликання в приймальні Верховної Ради України відбулися 35 запланованих особистих прийомів громадян.

Особисто у приймальні Верховної Ради України сім очільників парламентських комітетів і депутатських фракцій у Верховній Раді України прийняли 68 відвідувачів.

Ще 20 прийомів проведено першими заступниками, заступниками голів парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, секретарями комітетів Верховної Ради України, до яких звернулися 197 відвідувачів.

Решта вісім прийомів громадян були проведені членами комітетів Верховної Ради України, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України народними депутатами України, які прийняли 193 відвідувачів.

Усього на особистих прийомах побували 458 відвідувачів, від яких отримано 498 звернень, з яких 420 – письмових та 78 – усних.

Переважає більшість громадян, які відвідали особисті прийоми у Верховній Раді України, – мешканці м. Києва (273 особи, або 59,6 відсотка загальної кількості відвідувачів) та Київської області (51 особа, або 11,1 відсотка).

Серед загальної кількості пропозицій, заяв і скарг громадян, поданих головам комітетів Верховної Ради України, головам депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, переважають звернення від соціально вразливих верств населення: пенсіонерів (299 звернень, або 60 відсотків загальної кількості звернень) та безробітних (59 звернень, або 11,8 відсотка). Першочергової уваги та допомоги потребували звернення осіб з інвалідністю I-III груп – 144, ветеранів праці – 81, дітей війни – 39, учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС і осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, – 41, осіб з інвалідністю внаслідок війни – 33, переселенців або внутрішньо переміщених осіб – 29.

Усього під час роботи восьмої сесії Верховної Ради України восьмого скликання на особистих прийомах голів парламентських комітетів, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України відвідувачами порушено 813 питань. Найбільша кількість звернень стосувалася питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 237, або 29,1 відсотка загальної кількості порушених питань. Серед них переважали скарги на дії працівників правоохоронних органів – 49, або 20,7 відсотка.

Порівняно з попередньою сесією Верховної Ради України восьмого скликання помітно зросла кількість звернень з питань соціальної політики та

соціального захисту населення – 169, що становить 20,8 відсотка загальної кількості питань. Більше третини питань соціального блоку пов'язані з призначенням, перерахунком, виплатою трудових і соціальних пенсій – 61, або 36,1 відсотка. Серед звернень з питань соціальної політики та соціального захисту актуальними залишаються й прохання про надання матеріальної допомоги для розв'язання соціально-побутових проблем.

На третьому місці за кількістю звернень, поданих на особистому прийомі у голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, перебувають питання житлової політики – 90, або 11,1 відсотка загальної кількості порушених питань. У кожному третьому зверненні даного тематичного спрямування йде мова про забезпечення власним житлом – 33, або 36,7 відсотка.

Упродовж звітного періоду збільшилася кількість звернень до народних депутатів України з питань аграрної політики і земельних відносин – 46, або 5,7 відсотка загальної кількості порушених питань; охорони здоров'я – 39, або 4,8 відсотка; комунального господарства – 35, або 4,3 відсотка.

На особистих прийомах у приймальні Верховної Ради України відвідувачі порушували також питання діяльності органів місцевого самоврядування – 35 питань, або 4,3 відсотка; діяльності центральних органів виконавчої влади – 24, або 2,9 відсотка; діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин – 15, або 1,8 відсотка; діяльності місцевих органів виконавчої влади – 14, або 1,7 відсотка; праці і заробітної плати – 13, або 1,6 відсотка; діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 12, або 1,5 відсотка загальної кількості порушених питань.

Усі письмові звернення громадян, отримані під час особистих прийомів, розглядалися і опрацьовувалися у секретаріатах парламентських комітетів, депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, надсилалися до компетентних органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, правоохоронних і судових органів.

Із загальної кількості звернень, поданих відвідувачами під час особистих прийомів голів комітетів Верховної Ради України, голів депутатських фракцій (депутатських груп) у Верховній Раді України, станом на 13 липня 2018 року отримано 406 відповідей про результати розгляду звернень. З них 106 звернень, або 21,3 відсотка вирішено позитивно; на 127, або 25,5 відсотка дано роз'яснення; 127, або 25,5 відсотка переадресовано за належністю до органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних і судових органів; на 40, або 8 відсотків отримано проміжні відповіді; у шести випадках на звернення громадян отримано відповіді з обґрунтованою відмовою у задоволенні порушених заявниками питань; 92 пропозиції, заяви та скарги, або 18,5 відсотка, продовжують перебувати на контролі.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України