

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України у 2018 році
з Автономної Республіки Крим та м. Севастополя

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 43739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців півострову у 2017 році отримано 35 звернень, з них 10 – від жителів м. Севастополя, що на шість звернень менше ніж у 2017 році. З них одне колективне, яке підписало три особи.

19 пропозицій, заяв і скарг подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 11 – надіслано засобами електронного зв'язку, три – поштою.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися сім пенсіонерів, по два – працівники бюджетної сфери та безробітні. Із загальної кількості звернень з півострову вісім пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від переселенців, внутрішньо переміщених осіб, п'ять – від осіб з інвалідністю III групи, чотири – від учасників бойових дій.

Протягом 2018 року мешканці Автономної Республіки Крим та м. Севастополя у своїх зверненнях порушили 64 питання, що на чотири питання більше, ніж у 2017 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях жителів півострову продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 28 (у 2017 році – 16) або 43,8 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше кримчани скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – шість заяв і скарг, повідомляли про факти переслідування – п'ять, інформували про факти дискримінації, запобігання дискримінації, порушували питання призначення та звільнення суддів – по чотири.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців Автономної Республіки Крим та м. Севастополя посіли питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – вісім (у 2017 році – сім) або 12,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. Більшість з порушених питань (п'ять) стосувались міждержавних відносин України – п'ять.

У 2018 році у зверненнях мешканців Автономної Республіки Крим та м. Севастополя актуальними залишалися питання економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – шість, житлової політики – п'ять, діяльності Верховної Ради

України, Президента України та Кабінету Міністрів України; культури та культурної спадщини, туризму – по чотири.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Автономної Республіки Крим засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**