

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Вінницької області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Вінницької області у 2018 році надійшло 1514 звернень, що на 597 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2017 році. З них поштою отримано 873, засобами електронного зв'язку – 188, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 82 звернення, засобами телефонного зв'язку – 119. Протягом 2018 року жителі області надіслали 108 колективних листів, які підписали 3032 громадянина.

453 звернення виявилися повторними, що на 315 звернень менше у порівнянні з позаминулим роком.

Переважна більшість мешканців Вінницької області у своїх зверненнях не зазначила соціального стану – 683. З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 463, особи, які позбавлені волі або воля яких обмежена – 240, безробітні – 96 та підприємці – 21.

Із загальної кількості звернень з Вінниччини 191 пропозиція, заява і скарга громадян отримана від осіб з інвалідністю I-III груп, 91 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 53 – від ветеранів праці, 44 – від дітей війни, 18 – від учасників бойових дій, 1155 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Вінницької області у своїх зверненнях порушили 2581 питання, що на 175 менше, ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з регіону найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 896 (у 2017 році – 966) або 34,7 відсотка від їх загальної кількості. Серед них переважають скарги на дії суддів – 209, судові рішення та вироки – 129, дії працівників поліції – 89.

Друге місце за чисельністю посіли питання соціальної політики, соціального захисту населення – 460 (у 2017 році – 480) або 17,8 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися клопотання про надання матеріальної допомоги – 114, призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 93, сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 51.

У 2018 році у пошті мешканців Вінницької області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 238 (у 2017 році – 322) або 9,2 відсотка від їх загальної кількості. Серед них переважали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 73, щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 37.

Від жителів Вінницької області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 175 або 6,8 відсотка від загальної кількості порушених у зверненнях питань, охорони здоров'я – 110 або 4,3 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 87 або 3,4 відсотка, комунального господарства – 81 або 3,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Вінницької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**