

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України у 2018 році
з Дніпропетровської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Дніпропетровської області у 2018 році отримано 4463 звернення, що на 1316 звернень менше, ніж у 2017 році. З них 188 колективних, які підписали 8538 осіб. Повторними виявилися 1091 пропозиція, заява і скарга, або майже 24,4 відсотка від загальної кількості звернень з Дніпропетровської області.

Із загальної кількості звернень 3578 надійшло поштою, 420 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 163 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 121 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 1063 – пенсіонери, 119 – підприємців, 56 – працівників бюджетної сфери, 48 – пенсіонерів з числа військовослужбовців, 40 – робітників. Із загальної кількості звернень з Дніпропетровської області 356 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 124 – від ветеранів праці, 3772 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Дніпропетровської області у зверненнях порушили 8126 питань, що на 729 питань менше, ніж у 2017 році.

Найбільш актуальними питаннями у зверненнях мешканців регіону залишаються проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 1630 або 20,06 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше дописувачі скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 256 заяв і скарг, дії окремих суддів – 195, незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 146 та на дії працівників прокуратури – 140.

Майже вдвічі порівняно з 2017 роком зросла кількість звернень з питань соціального захисту (1624 у 2018 році проти 870 у 2017 році). Понад третину з них складають звернення з проханням про надання матеріальної допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб, четверту частину – звернення щодо благодійної, волонтерської діяльності, майже кожне десяте звернення стосувалося сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії.

У звітному періоді від мешканців регіону надійшло 937 звернень з питань діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин, що на 26,2 відсотка більше, ніж у 2017 році. Головною причиною такого збільшення стало надходження масових звернень (93 відсотки від загальної кількості питань даного тематичного спрямування) на адресу народних депутатів України щодо надання фінансової допомоги на оренду приміщень для дітей з метою організації їхнього естетичного та творчого розвитку.

Актуальними у пошті мешканців регіону залишалися й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 674 (+37) звернення або 8,29 відсотка від загальної кількості порушених питань. Половину з них склали відгуки щодо діяльності єдиного законодавчого органу влади в державі – 54,6 відсотка від загальної кількості питань даного тематичного спрямування.

Серед кореспонденції, яка надходила від жителів регіону, майже на 60 відсотків порівняно з 2017 роком скоротилася кількість питань комунального господарства – 521 (-357) пропозиція, заява і скарга громадян. З їх числа 39 відсотків становлять листи, в яких висловлюється невдоволення громадян стрімким зростанням тарифів на газ, електроенергію, гаряче і холодне водопостачання, 17,5 відсотка – скарги на дії та бездіяльність працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій.

Від мешканців Дніпропетровської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 350 або 4,31 відсотка, охорони здоров'я – 331 або 4,07 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 251 або 3,09 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Дніпропетровської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**