Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2018 році з Донецької області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернення, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Донецької області до парламенту надійшло 1916 звернень, що на 89 пропозицій, заяв і скарг більше, ніж у 2017 році. З них поштою отримано 1112 листів, засобами електронного зв'язку – 231, засобами телефонного зв'язку – 191, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 188 звернень. Серед загальної кількості звернень від жителів регіону – 193 колективних, які підписали 7349 громадян.

Протягом 2018 року від мешканців Донеччини надійшло 731 повторних звернень, що на 89 менше у порівнянні з 2017 роком.

Переважна більшість дописувачів у своїх зверненнях не зазначила соціального стану – 859. З числа громадян, які вказали свій соціальних стан, переважали пенсіонери – 778, особи, які позбавлені волі, або воля яких обмежена – 147, підприємці – 49, безробітні – 44.

Із загальної кількості звернень з Донецької області 325 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 174 – переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 114 – ветеранів праці, 75 – дітей війни, 41 – учасників бойових дій, 1317 – від громадян, категорію яких не визначено.

Мешканцями області у своїх зверненнях протягом 2018 року порушено 3430 питань, що на 990 більше ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з Донецької області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 893 (у 2017 році – 681), або 26 відсотків від загальної кількості порушених у зверненнях питань. Найчастіше жителі Донбасу скаржилися на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 185, дії працівників органів прокуратури – 136, дії працівників поліції – 84, повідомляли про порушення законодавства про звернення громадян – 68, висловлювали невдоволення судовими рішеннями та вироками – 58.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців регіону посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 708 (у 2017 році – 344), або 20,6 відсотка від загальної кількості питань. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 178, скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 117, сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 106, соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО, внутрішньо переміщених осіб – 105, прохання про надання матеріальної

допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб – 66.

Не втрачають своєї актуальності у пошті мешканців Донецької області відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 414 (у 2017 році – 346), або 12 відсотків від загальної кількості питань. Більшість з них склали відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 109, а також відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 98 та Кабінету Міністрів України – 52.

У 2018 році у зверненнях жителів Донбасу також порушувались питання комунального господарства – 235 або 6,8 відсотка, охорони здоров'я – 150 або 4,4 відсотка, праці і заробітної плати – 122 або 3,6 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 114 або 3,3 відсотка, житлової політики – 95 або 2,8 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 86 або 2,5 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Донецької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верхової Ради України