

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради
України у 2018 році із Закарпатської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Закарпатської області у 2018 році отримано 4282 звернень, що на 7011 звернень менше ніж у 2017 році та становить 5,2 відсотка від загальної кількості пропозицій, заяв і скарг.

Зменшення загальної кількості звернень від жителів Закарпатської області відбулось за рахунок зменшення пропозицій, заяв і скарг, отриманих за допомогою засобів електронного зв'язку – з 10267 у 2017 році до 1783 у 2018 році. 2434 пропозицій, заяв і скарг мешканців Закарпатської області надійшло поштою, засобами телефонного зв'язку – 29, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 21 звернення.

Серед загальної кількості звернень від жителів регіону – 63 колективних, які підписали 3578 осіб. Повторними виявилися 375 пропозицій, заяв і скарг, або 9,1 відсотка від загальної кількості звернень із Закарпатської області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 3382 – безробітних, 270 – пенсіонерів, 22 – журналіста, 10 – підприємців, 9 – учнів, студентів, 7 – працівників бюджетної сфери. Із загальної кількості звернень з Закарпатської області пропозицій, заяв і скарг отримано 125 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 32 – від ветеранів праці, 19 – від учасників війни, 10 – від учасників бойових дій, 568 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Закарпатської області у своїх зверненнях порушили 6053 питання, що у три рази менше порівняно з 2017 роком (18421).

Завдяки масовому надходженню упродовж 2018 року дублетних звернень, що стосувалися питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, звернення на правоохоронну тематику продовжують залишатися найактуальнішими серед кореспонденції регіону – 4023 або 66,5 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 13798). З них переважають скарги на тяганину зі слідством, незаконні методи ведення слідства – 3388, повідомлення про факти корупції – 138, скарги на дії працівників правоохоронних органів – 115.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців Закарпатської області займають питання праці і заробітної плати – 951, або 15,7 відсотка від загальної кількості питань, порушених у зверненнях жителів регіону (у 2017 році – 25). Такий ріст викликаний головним чином надходженням через веб-портал «Електронний кабінет громадянина» Верховної Ради України дублетних

звернень щодо порушень роботодавцем законодавства про працю – 861 (у 2017 році – 6).

У 2018 році у пошті мешканців Закарпаття актуальними залишалися й питання соціальної політики та соціального захисту населення – 165 або 2,7 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 797). Переважна більшість з них – 49 або 29,7 відсотка від загальної кількості питань даного тематичного спрямування – призначення, перерахунок, виплата трудової, соціальної пенсії. З інших питань соціального спрямування, що порушувалися у зверненнях жителів регіону, стосувалися надання матеріальної допомоги – 44, пропозицій про зміни в пенсійному законодавстві – 17, дій та бездіяльності працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного Фонду України – 12, наданню пільг особам, які мають на це право – 8.

Від мешканців Закарпатської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання охорони здоров'я – 164 або 2,7 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 42), діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 148 або 2,4 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 3570), діяльності органів місцевого самоврядування – 98 або 11,6 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 44).

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Закарпатської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**