

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Івано-Франківської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подане громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Івано-Франківської області у 2018 році отримано 957 звернень, що на 161 звернення менше, ніж у 2017 році. З них 135 колективних, які підписали 30985 осіб. Повторними виявилися 311 пропозицій, заяв і скарг, або 32,5 відсотка від загальної кількості звернень з Івано-Франківської області.

Із загальної кількості звернень 768 надійшло поштою, 100 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 41 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 22 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 308 пенсіонерів, 64 працівники бюджетної сфери, 39 безробітних, 21 підприємець, 19 служителів релігійних організацій. Із загальної кількості звернень з Івано-Франківської області 149 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 45 – від дітей війни, 30 – від ветеранів праці, 19 – від учасників бойових дій, 17 – від членів багатодітних сімей, 713 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Івано-Франківської області у зверненнях порушили 1737 питань, що на 250 питань більше, ніж у 2017 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях дописувачів з Івано-Франківської області продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 403 або 23,2 відсотка від загальної кількості порушених питань (у 2017 році – 409). Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 70. Актуальними у цьому блоці питань залишаються також скарги на дії працівників органів прокуратури – 50, на незаконні методи слідства, тяганину із слідством – 48, повідомлення про порушення законодавства про звернення громадян – 43, про факти дискримінації та її запобігання – 41.

Друге за чисельністю місце серед питань, порушених у зверненнях жителів Івано-Франківської області, посіли питання соціального захисту – 377 або 21,7 відсотка від загальної кількості порушених питань, що на третину більше порівняно з попереднім роком (у 2017 році – 275). Майже третину з них склали звернення з проханням про надання матеріальної допомоги – 118. Продовжували надходити звернення щодо призначення, перерахунку і виплати

трудової та соціальної пенсії – 86. Ще 53 питання стосувалися пропозицій про внесення змін до пенсійного законодавства.

У 2018 році у пошті мешканців Івано-Франківської області більш ніж вдвічі, порівняно з попереднім роком, зросла кількість звернень з питань праці і заробітної плати (з 64 у 2017 році до 144 у 2018 році). Здебільшого громадяни зверталися щодо оплати праці, виплати зарплати, відпускних, розрахунку при звільненні та погашенні заборгованості – 88.

У звітному році від мешканців Івано-Франківської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 124 або 7,1 відсотка, охорони здоров'я – 118 або 6,8 відсотка, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 84 або 4,8 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 75 або 4,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Івано-Франківської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**