

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Київської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Київської області у 2018 році отримано 4346 звернень, що на 1139 звернень менше, ніж у 2017 році. З них 384 колективних, які підписали 14549 осіб. Повторними виявилися 1393 пропозиції, заяви і скарги, або 32 відсотка від загальної кількості звернень з Київської області.

Із загальної кількості звернень 2675 надійшло поштою, 811 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 639 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 152 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 1055 – пенсіонерів, 143 – підприємці, 114 – державних службовців, 83 – робітники. Із загальної кількості звернень з Київської області 327 отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 267 – від ветеранів праці та військової служби, 159 – від осіб та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 130 – від учасників війни та бойових дій, 71 – від осіб зі статусом дитина війни, 3415 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Київської області у своїх зверненнях порушили 6990 питань, що на 1000 питань менше, ніж у 2017 році.

Найактуальнішими питаннями у зверненнях дописувачів з Київської області продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2320 (у 2017 році – 3930) або 33,2 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше громадяни Київської області скаржилися на працівників правоохоронних органів та прокуратури – 543, на порушення права на інформацію – 424, законодавства про звернення громадян – 224, оскаржували судові рішення та вироки – 178, повідомляли про факти корупції – 105, скаржилися на дії суддів та тяганину в судах – 88, висловлювали свої пропозиції щодо змін в законодавстві – 78.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Київщини посіли питання соціального захисту – 783 (у 2017 році – 856) або 11,2 відсотка від загальної кількості порушених питань. Понад 40 відсотків з них склали питання щодо призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії та сприяння у наданні матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб громадян – 373. Актуальними у цьому блоці питань залишалися й пропозиції про внесення змін до законодавства – 110, прохання щодо сприяння у отриманні соціальних виплат, субсидій – 61.

У 2018 році мешканці Київської області залишалися небайдужими до діяльності місцевих органів виконавчої влади – 545 питань (у 2017 році – 83) або 7,8 відсотка від загальної кількості. Такий ріст викликаний надходженням з регіону у продовж 2018 року значної частки дублетних звернень щодо неправомірних дій, бездіяльності посадових осіб місцевих органів виконавчої влади, а також перегляду їх рішень – 529 (у 2017 році – 78).

У звітному періоді громадяни Київщини продовжували порушувати питання щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 488 (у 2017 році – 635) або 6,9 відсотка від загальної кількості питань. Більше половини з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 250.

Серед кореспонденції, яка надходила від жителів регіону порушувалися також питання фінансової, податкової, митної політики – 412 або 5,9 відсотка, діяльності місцевого самоврядування – 393 або 5,6 відсотка, охорони здоров'я – 319 або 4,5 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 272 або 3,9 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 266 або 3,8 відсотка, комунального господарства – 210 або 3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Київської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**