

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Кіровоградської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернення, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Кіровоградської області у 2018 році отримано 1807 звернень, що на 964 звернення більше, ніж у 2017 році. З них 149 колективних, які підписали 4455 осіб. Повторними виявилися 453 пропозиції, заяви і скарги, або майже четверть від загальної кількості звернень з Кіровоградської області.

Із загальної кількості звернень 1014 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 688 – надійшло поштою, 48 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 43 – одержано за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 400 – підприємців, 324 – пенсіонерів, 9 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Кіровоградської області 85 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 65 – ветеранів праці, 56 – учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 19 – дітей війни, 18 – осіб з інвалідністю внаслідок Великої Вітчизняної війни, 1622 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Кіровоградської області у своїх зверненнях року порушили 2658 питань, що на 1377 більше ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з Кіровоградської області найактуальнішими виявилися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 758, що становить 28,5 відсотка від загальної кількості питань, порушених у пропозиціях, заявах і скаргах мешканців регіону. У 2018 році звернень на дану тематику надійшло у десять разів більше порівняно з 2017 роком (72). Такий ріст викликаний головним чином надходженням на веб-портал «Електронний кабінет громадянина» Верховної Ради України значної частки дублетних звернень щодо неправомірних дій та рішень посадових осіб органів місцевого самоврядування – 610 (у 2017 році – 44). Актуальними також залишалися коментарі щодо діяльності місцевих рад та їх виконавчих органів – 141.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Кіровоградської області посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 606 (у 2017 році – 408), або 22,8 відсотка від загальної кількості питань, порушених у зверненнях жителів Кіровоградської області. Найчастіше мешканці Кіровоградщини скаржилися на дії суддів – 161, повідомляли про факти корупції – 135, скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 72, дії працівників органів прокуратури – 39, а також оскаржували незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 35.

У 2018 році у пошті мешканців Кіровоградської області актуальними залишалися питання соціальної політики та соціального захисту населення. За звітний період було порушено 276 таких питань (у 2017 році – 227), що становить 10,4 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику більшість склали питання щодо сприяння у наданні матеріальної допомоги для задоволення першочергових потреб – 78, у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 75. Непоодинокими у пошті мешканців регіону залишаються також питання щодо сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій – 33, а також питання, що містили пропозиції про зміни в законодавстві – 28.

У 2018 році від мешканців Кіровоградської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 178 або 6,7 відсотка, економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва – 162 або 6,1 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 91 або 3,4 відсотка, охорони здоров'я – 79 або 3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Кіровоградської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**