

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2018 році з Луганської області**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Луганської області у 2018 році надійшло 1297 звернень, що на 594 пропозиції, заяви і скарги більше, ніж у 2017 році. З них поштою отримано 1043 листи, засобами електронного зв'язку – 107, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 84 звернення, засобами телефонного зв'язку – 37. Протягом 2017 року жителі області надіслали 50 колективних листів, які підписали 9444 громадян.

Повторними виявилися 274 звернення або 21,1 відсотка від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали звернення пенсіонерів – 276, підприємців – 23, працівників бюджетної сфери – 12 та безробітних – вісім.

Із загальної кількості звернень мешканців Луганської області 95 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від переселенців, або внутрішньо переміщених осіб, 67 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 28 – від ветеранів праці, 23 – від учасників бойових дій та 1141 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Луганської області у своїх зверненнях порушили 2215 питань, що майже у два з половиною рази перевищує показник 2017 року – 975 питань.

У листах дописувачів з Луганської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 955 або 43,1 відсотка від їх загальної кількості, що у чотири рази більше ніж у 2017 році (236). Такий ріст викликаний головним чином зростанням кількості звернень з інших питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 510, зокрема, за рахунок надходження дублетних звернень щодо неправомірних дій помічника судді. Крім того, серед питань даного тематичного спрямування були актуальними пропозиції про зміни в законодавстві – 85, скарги на судові рішення та вироки – 83, на тяганину в судах – 79, на дії суддів – 27, на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 26.

Друге місце за чисельністю посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 441 (у 2017 році – 184) або 19,9 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися питання щодо соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО, внутрішньо переміщених осіб – 138, сприяння у призначенні,

перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 62, сприяння у наданні матеріальної допомоги – 53 та отриманні соціальних виплат, субсидій – 33.

Актуальними у пошті мешканців Луганської області у 2018 році були питання аграрної політики та земельних відносин – 113 (у 2017 році – 11) або 5 відсотків від загальної кількості. Серед них найпоширенішими виявилися питання щодо права земельного сервіту, добросусідство, захисту прав на землю, вирішення земельних спорів – 101 або 89,4 відсотка від загальної кількості питань даної тематики.

У 2018 році мешканці Луганської області продовжували надсилати відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 106 або 4,8 відсотка від загальної кількості питань, майже половину з яких становили відгуки щодо діяльності вищого законодавчого органу держави.

Від жителів Луганської області надходили звернення, в яких порушувалися питання державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 96 або 4,3 відсотка, комунального господарства – 68 або 3,1 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 66 або 3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Луганської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно вимог чинного законодавства. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**