

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2018 році з Львівської області**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернення, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Львівської області у 2018 році отримано 2471 звернення, що на 1158 звернень менше, ніж у 2017 році. З них 200 колективних, які підписали 11758 осіб. Повторними виявилися 953 пропозиції, заяви і скарги.

Із загальної кількості звернень 2008 надійшло поштою, 222 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 134 – одержано засобами телефонного зв'язку, 45 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 671 пенсіонер, 32 – працівники бюджетної сфери, 31 – підприємець, 22 – служителі релігійних організацій. Із загальної кількості звернень з Львівської області 312 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 72 – дітей війни, 65 – ветеранів праці, 37 – осіб з інвалідністю внаслідок війни, 30 – учасників бойових дій, 1962 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Львівської області у своїх зверненнях року порушили 4174 питання, що на 465 більше, ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з Львівської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітний період таких питань порушено 1172 (у 2017 році – 1402), або 28,1 відсотка від їх загальної кількості. Найчастіше мешканці регіону скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 188, повідомляли про порушення законодавства про звернення – 168, оскаржували дії працівників органів прокуратури – 124, а також скаржилися на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 118.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Львівської області посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення. У 2018 році було порушено 555 таких питань (у 2017 році – 776), що становить 13,3 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 147, сприяння у наданні матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 110, актуальними залишилися також клопотання щодо необхідності внесення змін до законодавства – 90.

У 2018 році у пошті мешканців Львівської області актуальними залишалися відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 505 (у 2017 році – 716), або 12,1 відсотка від загальної кількості питань. Більшість з них склали відгуки про роботу

єдиного органу законодавчої влади в Україні – 141 та про суспільно-політичні події в країні та за кордоном – 124.

Від мешканців Львівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 211 або 5 відсотків, фінансової, податкової, митної політики – 181 або 4,3 відсотка, охорони здоров'я – 177 або 4,2 відсотка, комунального господарства – 172 або 4,1 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 125 або 3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Львівської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**