

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2018 році з Миколаївської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763 або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Миколаївської області у 2018 році отримано 850 звернень, що на 230 звернень більше, ніж у 2017 році. З них 162 колективні, які підписали 11476 осіб. Повторними виявилися приблизно третя частина – 270 пропозицій, заяв і скарг від загальної кількості звернень з Миколаївської області.

Із загальної кількості звернень 691 пропозиція, заява і скарга надійшли поштою, 58 – засобами електронного зв'язку, 33 – одержано засобами телефонного зв'язку, 20 звернень подано на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 325 пенсіонерів, 40 осіб, що позбавлені волі, або воля яких обмежена, 30 підприємців, 17 працівників бюджетної сфери. Із загальної кількості звернень з Миколаївської області 84 пропозиції, заяви і скарги отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 54 – від ветеранів праці, 51 – від дітей війни, 26 – від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 22 – від учасників бойових дій, 21 – від учасників війни, 639 – від громадян, категорію яких не визначено.

Мешканцями Миколаївської області у 2018 році у своїх зверненнях порушено 1542 питання, що на 605 питань більше, ніж у 2017 році.

Найактуальнішими питаннями у зверненнях мешканців Миколаївщини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 524 (у 2017 році – 247) або 34 відсотки від загальної кількості порушених питань. Серед них найчастіше заявники скаржились на дії працівників правоохоронних органів – 87, працівників органів прокуратури – 57, на судові рішення та вироки – 43, висловлювали невдоволення тяганиною із слідством, незаконними методами ведення слідства – 38, скаржились на тяганину в судах – 33. Водночас суттєво збільшилось порівняно з 2017 роком кількість звернень з повідомленнями щодо фактів корупції – 43 у 2018 році проти 3 у 2017 році.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Миколаївської області посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 279 (у 2017 році – 197) або 18,1 відсотка від загальної кількості порушених питань. Більшість з них склали прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 76, сприяння у наданні матеріальної

допомоги переважно на лікування та задоволення першочергових життєвих потреб – 68, отримання соціальних виплат, субсидій – 47.

У зверненнях мешканців Миколаївщини у 2018 році суттєво збільшилась, порівняно з 2017 роком, кількість питань охорони здоров'я – 189 проти 20 у 2017 році. Переважна більшість з них стосувалась державної політики у галузі охорони здоров'я – 80, цін на ліки та лікарські засоби – 39, пропозицій про зміни в законодавстві – 38.

У 2018 році у зверненнях мешканців регіону порушувались питання аграрної політики і земельних відносин – 93 або 6 відсотків від загальної кількості порушених питань, праці і заробітної плати – 69 або 4,5 відсотка, відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 69 або 4,5 відсотка, питання комунального господарства – 54 або 3,5 відсотка, відгуки щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 35 або 2,3 відсотка.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Миколаївської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**