

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2018 році з Одеської області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Одеської області у 2018 році отримано 4155 звернень, що на 674 звернення більше, ніж у 2017 році. З них 437 колективних, які підписали 16379 осіб. Повторними виявилися 1007 пропозицій, заяв і скарг, або майже 24,2 відсотка від загальної кількості звернень з Одеської області.

Із загальної кількості звернень 2621 пропозиція, заява і скарга надіслана поштою, 1273 – засобами електронного зв'язку, 70 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 97 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 755 пенсіонерів, 639 – підприємців, 89 – працівників бюджетної сфери, 48 – робітників, 47 – осіб, що позбавлені волі або воля яких обмежена, 39 – безробітних. Із загальної кількості звернень мешканців Одещини 341 отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 126 – від учасників антитерористичної операції, 88 – від дітей війни, 48 – від ветеранів праці, 46 – від учасників бойових дій, 41 – від багатодітних сімей, 29 – від учасників війни, 3524 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Одеської області у своїх зверненнях порушили 7935 питань, що на 2182 питання більше, ніж у 2017 році.

Найактуальнішими у кореспонденції мешканців регіону виявилися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 2914 або 36,72 відсотка від загальної кількості порушених питань. З їх числа 577 звернень або 19,8 відсотка склали скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством, 543 або 18,6 відсотка – на дії працівників органів прокуратури, 467 або 16 відсотків – повідомлення про факти корупції.

В 7,3 рази порівняно з 2017 роком зросла кількість пропозицій, заяв і скарг мешканців Одеської області з питань діяльності органів місцевого самоврядування – 1174 або 14,8 відсотка від загальної кількості питань. Головною причиною збільшення їхньої кількості стало надходження скарг на неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування та звернень щодо діяльності місцевих рад та їх виконавчих органів. У звітному періоді з числа питань щодо діяльності органів місцевого самоврядування частка таких звернень склала 98,89 відсотка. Переважно це дублетні звернення, що надходили до Верховної Ради України засобами електронного зв'язку до

більшості народних депутатів України, в яких йшлося про невжиття Одеською міською радою заходів щодо здійснення контролю за використанням і охороною земель, дотриманням земельного законодавства та неправомірне заволодіння майна автовласників, членів кооперативів міста.

У звітному періоді у 5,5 рази порівняно з 2017 роком збільшилася кількість звернень мешканців Одеської області з питань аграрної політики і земельних відносин – 651 (+534) або 8,2 відсотка від загальної кількості питань. Головною причиною цього стали звернення щодо права земельного сервітуту, добросусідства, захисту права на землю, вирішення земельних спорів, частка яких становить 86,48 відсотка від загальної кількості питань на аграрну тематику. Переважно це дублетні звернення мешканців регіону щодо здійснення народними депутатами України контролю за використанням і охороною земель та дотриманням земельного законодавства органами місцевого самоврядування.

Майже вдвічі порівняно з позаминулим роком зросла кількість пропозицій, заяв і скарг з питань діяльності центральних органів виконавчої влади (531 (+427)), що пов'язано з надходженням дублетних звернень мешканців Одеської області з питань дій та бездіяльності посадових осіб центральних органів виконавчої влади, перегляду їхніх рішень та щодо роботи міністерств та інших центральних органів виконавчої влади, які разом становлять 98,5 відсотка від загальної кількості кореспонденції даного тематичного спрямування.

З регіону надходили листи й на соціальну тематику – 412 або 5,19 відсотка від загальної кількості питань. З них 111 питань стосувались призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії (у 2017 р. – 95), 63 містили прохання про надання матеріальної допомоги, 62 – щодо сприяння в отриманні соціальних виплат, субсидій.

Від мешканців Одеської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання комунального господарства – 338 або 4,26 відсотка від загальної кількості порушених питань, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 332 або 4,18 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 273 або 3,44 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Одеської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**