

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2018 році з Харківської області**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Харківської області у 2018 році надійшло 12053 звернення, що на 2400 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2017 році. Водночас в регіональному розрізі цей показник продовжує залишатись другим за обсягами поштових надходжень від жителів України.

Зменшення загальної кількості звернень від жителів Харківської області відбулось за рахунок зменшення пропозицій, заяв і скарг, отриманих за допомогою засобів електронного зв'язку – з 11849 у 2017 році до 8651 у 2018 році. Поштою за звітний період надійшло 2937 звернень, засобами телефонного зв'язку подано 182, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України – 175. Протягом 2018 року жителі області надіслали 285 колективних звернень, які підписали 8624 громадянина.

Повторними виявилися 2662 звернення або 22,1 відсотка від загальної кількості, звернень, що надійшли від мешканців Харківської області.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали робітники – 3648, пенсіонери – 2482, селяни – 1622, підприємці – 1388 та працівники бюджетної сфери – 53.

Із загальної кількості звернень з Харківщини 1352 пропозиції, заяви і скарги отримано від дітей війни, 1323 – від учасників війни, 662 – від осіб з інвалідністю I-III груп, 151 – від ветеранів праці, 51 – від учасників бойових дій та 9825 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Харківської області у своїх зверненнях порушили 18813 питань, що на 3428 питань менше, ніж у 2017 році.

Найактуальнішими серед питань, які турбували дописувачів з Харківської області, залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 10225 (у 2017 році – 12711) або 54,4 відсотка від їх загальної кількості. Серед них переважали скарги на дії працівників органів прокуратури – 5909, незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 1840, дії працівників поліції – 702, виконання судових рішень – 482.

Друге місце за чисельністю звернень посіли питання аграрної політики і земельних відносин – 2163 (у 2017 році – 916) або 11,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. З їх числа 2048 або 94,7 відсотка звернень на дану тематику, стосувались захисту права власності на землю, приватизації земельних ділянок, набуття на підставі цивільно-правових угод, безоплатної передачі, прийняття спадщини, виділення паю, що зумовлено численними зверненнями

стосовно самовільного захоплення та незаконного користування земельними ділянками.

У 2018 році у пошті мешканців Харківської області актуальними залишалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 1043 (у 2017 році – 925) або 5,5 відсотка від їх загальної кількості. Більше половини з них (560) скарги на неправомірні дії та рішення посадових осіб органів місцевого самоврядування, 449 питань стосувались діяльності місцевих рад та їх виконавчих органів.

Від жителів Харківської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності місцевих органів виконавчої влади – 986 або 5,2 відсотка, соціальної політики та соціального захисту населення – 931 або 4,9 відсотка, діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 592 або 3,1 відсотка, праці і заробітної плати - 425 або 2,3 відсотка, охорони здоров'я – 346, комунального господарства – 343 або по 1,8 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Харківської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилювалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**