

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2018 році з Хмельницької області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Хмельницької області у 2018 році отримано 881 звернення, що на 183 звернення менше, ніж у 2017 році. З них 75 колективних, які підписали 4414 осіб. Повторними виявилися 379 пропозицій, заяв і скарг або 43 відсотки від загальної кількості звернень з Хмельницької області.

Із загальної кількості звернень 632 надійшло поштою, 40 – засобами електронного зв'язку, 97 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 42 – засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 411 пенсіонерів, 57 – осіб, що позбавлені волі, або воля яких обмежена, 14 – працівників бюджетної сфери, по вісім надійшло від державних службовців та підприємців. Із загальної кількості звернень з Хмельницької області 123 пропозиції, заяви і скарги отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 43 – від ветеранів праці, 31 – від учасників бойових дій, 22 – від дітей війни, 650 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Хмельницької області у своїх зверненнях порушили 1862 питання, що на 356 питань більше, ніж у 2017 році.

Найактуальнішими у зверненнях мешканців Хмельниччини продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 642 (у 2017 році – 527), що складає третину або 34,5 відсотка від загальної кількості порушених питань. Серед них найчастіше заявники скаржились на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 139, оскаржували судові рішення та вирoki – 89, висловлювали невдоволення діями працівників органів прокуратури – 69, суддів – 50, діяльністю органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану – 49.

Друге місце за чисельністю у зверненнях жителів Хмельницької області посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 272 (у 2017 році – 202) або 14,6 відсотка від загальної кількості порушених питань. Переважна більшість з них, як і в 2017 році, стосувались призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 102, містили прохання надання матеріальної допомоги – 40, скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного Фонду України – 26.

У 2018 році у зверненнях мешканців регіону актуальними залишалися й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та

Кабінету Міністрів України – 216 (у 2017 році – 156) або 11,6 відсотка від загальної кількості порушених питань. Майже половина питань даної тематичної категорії стосувалася діяльності вищого законодавчого органу держави – 98 або 45,4 відсотка.

Протягом 2018 року у зверненнях жителів Хмельниччини порушувались питання аграрної політики і земельних відносин – 101 або 5,4 відсотка від загальної кількості порушених у зверненнях мешканців області питань, фінансової, податкової, митної політики – 68 або 3,6 відсотка, охорони здоров'я – 65 або 3,5 відсотка, комунального господарства – 62 або 3,3 відсотка від загальної кількості порушених питань.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Хмельницької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**