

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Чернівецької області

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подане громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Чернівецької області у 2018 році надійшло 595 звернень, що на 32 пропозиції, заяви і скарги більше, ніж у 2017 році. З них поштою отримано 490 листів, засобами електронного зв'язку – 32, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 30 звернень, засобами телефонного зв'язку – 23. Протягом 2018 року жителі області надіслали 50 колективних листів, які підписали 1742 громадянина.

Повторними виявилися 247 пропозицій, заяв і скарг громадян, що більше третини від загальної кількості звернень з Чернівецької області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 229 пенсіонерів, 28 підприємців, 11 безробітних, по вісім працівників бюджетної сфери та служителів релігійних організацій. Із загальної кількості звернень з Чернівецької області 117 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 28 – від одиноких матерів, 21 – від членів багатодітних сімей, по 17 – від дітей війни та ветеранів праці, 15 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 420 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Чернівецької області у своїх зверненнях порушили 1260 питань, що на 530 більше, ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з Чернівецької області найактуальнішими виявилися питання соціальної політики та соціального захисту населення – 288 або 22,9 відсотка від їх загальної кількості, що майже на третину більше порівняно з попереднім роком (у 2017 році – 177). Серед питань соціального спрямування вирізнялися прохання щодо отримання соціальних виплат і субсидій – 67, сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 59, надання матеріальної допомоги – 47, пропозицій про внесення змін у пенсійне законодавство – 24.

Друге місце за чисельністю посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 264 або 21 відсоток від їх загальної кількості, що на третину більше порівняно з попереднім роком (у 2017 році – 179). Серед них переважали скарги на дії працівників правоохоронних органів – 51 та тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 44. Продовжували надходити повідомлення про порушення законодавства про звернення громадян – 41.

У 2018 році, порівняно із попереднім роком, від мешканців Чернівецької області надійшло вдвічі більше відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 148 або 11,7

відсотка від їх загальної кількості (у 2017 році – 79). Більшість з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні, ще 32 або 21,6 відсотка від загальної кількості питань на дану тематику – відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном.

Від жителів Чернівецької області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання охорони здоров'я – 74 або 5,9 відсотка від загальної кількості порушених у зверненнях питань, фінансової, податкової, митної політики – 70 або 5,6 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 68 або 5,4 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 44 або 3,5 відсотка, комунального господарства – 41 або 3,3 відсотка, державного будівництва, адміністративно-територіального устрою – 39 або 3,1 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Чернівецької області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**