

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2018 році з Чернігівської області**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Чернігівської області у 2018 році отримано 1369 звернень, що на 130 звернень більше, ніж у 2017 році. З них 171 колективне, які підписали 14911 осіб. Повторними виявилися 382 пропозиції, заяви і скарги, або 27,9 відсотка від загальної кількості звернень з Чернігівської області.

Із загальної кількості звернень 991 надійшло поштою, 128 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 99 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 97 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 493 пенсіонери, 48 – підприємців, 30 – осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена, 8 – військовослужбовців, 5 – безробітних. Із загальної кількості звернень з Чернігівської області 157 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 78 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 32 – від ветеранів праці, 30 – від дітей війни, 1076 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Чернігівської області у своїх зверненнях порушили 2025 питань, що на 447 більше, ніж у 2017 році.

У листах дописувачів з Чернігівської області найактуальнішими залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітній період таких питань порушено 578 (+254), або 28,54 відсотка від їх загальної кількості. Найчастіше жителі Чернігівщини висловлювали невдоволення діями окремих працівників органів прокуратури – 104 (+62), скаржилися на дії працівників правоохоронних органів – 99 (+75). Актуальними залишаються й скарги на дії суддів – 51 (+35), судові рішення та вироки – 39 (-7), скарги на незаконні методи ведення слідства, тяганину із слідством – 38 (+9).

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Чернігівської області посіли питання соціального захисту. У 2018 році було порушено 313 таких питань, що становить 15,46 відсотка від їх загальної кількості. Серед звернень на соціальну тематику своєю чисельністю вирізнялися прохання про надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 103 (+23) або 32,91 відсотка від загальної кількості питань соціального спрямування, клопотання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 74 або 23,64 відсотка, а також щодо отримання соціальних виплат, субсидій – 19 (+5) або 6,07 відсотка.

Актуальними залишаються також відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2018 році у пропозиціях, заявах і скаргах мешканців регіону було порушено 252 таких питання, що становить 12,44 відсотка від їх загальної кількості. Половину з них склали відгуки про роботу єдиного органу законодавчої влади в Україні – 126, звернення щодо діяльності Кабінету Міністрів України та його членів – 39 або 15,48 відсотка від загальної кількості питань цього тематичного спрямування, відгуки щодо суспільно-політичних подій в країні та за кордоном – 21 або 8,33 відсотка.

Серед кореспонденції, яка надходила від жителів регіону, майже на 38,8 відсотка порівняно з 2017 роком збільшилася кількість питань комунального господарства – 108 (+42) пропозицій, заяв і скарг громадян. З їх числа 31,48 відсотка становлять листи, в яких висловлюється невдоволення громадян стрімким зростанням тарифів на газ, електроенергію, гаряче і холодне водопостачання, 21,3 відсотка – звернення щодо експлуатації, утримання, ремонту державного і житлового фонду, комунальних мереж; скарги на дії та бездіяльність працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій.

Від мешканців Чернігівської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання охорони здоров'я – 92 або 4,54 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 89 або 4,4 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 85 або 4,2 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 72 або 3,56 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Чернігівської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**