

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли**  
**до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради**  
**України у 2018 році з міста Києва**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 43739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Найбільше за кількістю звернень – 21942 – отримано від мешканців міста Києва. У 2018 році порівняно з 2017 роком їх отримано на 4439 пропозицій, заяв і скарг більше. Таким чином, у регіональному розрізі звернення мешканців столиці, які вже котрий рік поспіль займають перше місце за кількістю, у 2018 році склали четверту частину або 26,8 відсотка загальної кореспонденції підрозділу.

Серед звернень киян 2198 колективних, які підписали 106086 осіб. Повторними виявилися 5816 пропозицій, заяв і скарг, тобто четверта частина або 26,5 відсотка від загальної кількості звернень з міста Києва.

Із загальної кількості звернень 12335 надійшло поштою 4738 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 3476 – засобами електронного зв'язку, 786 – засобами телефонного зв'язку, 311 отримано через уповноважену особу.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 6009 пенсіонерів, 1293 – підприємці, 637 – безробітних, 569 – учнів, студентів, 480 – військовослужбовців, 352 – працівників бюджетної сфери, 301 – осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з міста Києва 2107 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 1953 – від ветеранів праці, 1014 – від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС, 940 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 441 – від дітей війни, 17974 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці міста Києва у своїх зверненнях порушили 36590 питань, що на 11928 питань більше, ніж у 2017 році.

Найпоширенішими питаннями у зверненнях киян продовжують залишатися проблеми забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації. За звітний період таких питань було розглянуто 11448 (у 2017 році – 8023), або 31,3 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше мешканці міста Києва скаржились на дії працівників органів прокуратури – 2812 заяв і скарг, на незаконні методи слідства, тяганину із слідством – 2567, на дії працівників правоохоронних органів – 1984, неналежне виконання судових рішень – 541.

Друге місце за чисельністю серед питань, що найбільше турбують киян, посідають питання соціального захисту населення – 4211 (у 2017 році – 2366), або 11,5 відсотків від загальної кількості порушених питань. З них 1302 питання містили пропозиції про зміни в законодавстві, 743 – прохання сприяти у

призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 743, 511 – реабілітації та соціального захисту осіб з інвалідністю.

Не втрачають своєї актуальності у пошті киян відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 3634 пропозиції, заяви і скарги (у 2017 році – 3369) або 9,9 відсотка від загальної кількості питань. З них переважна більшість – 1974, стосувалися діяльності вищого законодавчого органу держави та парламентських комітетів, 500 – діяльності Кабінету Міністрів України та його членів.

У звітному періоді від мешканців міста Києва продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання фінансової, податкової та митної політики – 2653 (+1339), діяльності центральних органів виконавчої влади – 1809 (+1463), охорони здоров'я – 1247 (+782), праці і заробітної плати – 1149 (+708). комунального господарства – 1139 (-185).

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів міста Києва засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**