

## **Довідка**

### **про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України у 2018 році з інших країн**

Упродовж 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 43739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від жителів інших країн у 2018 році отримано 242 звернення, що на 10 звернень більше, ніж у 2017 році. З них чотири колективних, які підписали 14 осіб. Повторними виявилися 57 пропозицій, заяв і скарг, або майже 25 відсотків від загальної кількості звернень з-за кордону.

Із загальної кількості звернень з інших країн 156 надійшло до парламенту поштою, 40 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 30 – подано відвідувачами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 33 пенсіонери, 17 осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена, 13 підприємців. Із загальної кількості звернень від жителів інших країн 237 пропозицій, заяви і скарг отримано від громадян, категорію яких не визначено, чотири – від ветеранів праці.

За звітний період у зверненнях дописувачів з інших країн було порушено 257 питань, що на 38 питань більше, ніж у 2017 році.

Упродовж звітнього періоду найпоширенішими питаннями в листах з-за кордону виявилися питання дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 199 (у 2017 році – 69) або 49,6 відсотка від загальної кількості порушених питань. Найчастіше жителі інших країн скаржилися на незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 53, на дії працівників правоохоронних органів – 48 та органів прокуратури – 30.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців інших країн посіли відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 41 (у 2017 році – 36) або 10,2 відсотка від загальної кількості питань. Половина з них (20) – це відгуки щодо роботи єдиного органу законодавчої влади в Україні.

У 2018 році у зверненнях жителів інших країн актуальними залишалися питання обороноздатності, суверенітету, міждержавних і міжнаціональних відносин – 40 (у 2017 році – 32) або 10 відсотків від загальної кількості питань. 35 питань даної тематики стосувалися міждержавних відносин України.

Окрім того, у 2018 році у зверненнях мешканців інших країн порушувалися питання охорони здоров'я – 19 або 4,7 відсотка від загальної кількості питань, діяльності центральних органів виконавчої влади – 17 або 4,2 відсотка, соціального захисту населення – 12 або 3 відсотки.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів інших країн засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до

законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**