

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2018 році з Тернопільської області

Протягом 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Тернопільської області у 2018 році надійшло 1021 звернення, що на 470 пропозицій, заяв і скарг більше, ніж у 2017 році. З них поштою надійшло 932 листи, засобами телефонного зв'язку отримано – 28, засобами електронного зв'язку – 21, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 21 звернення. Протягом 2018 року жителі області надіслали 58 колективних листів, які підписали 1004 громадянина.

Повторними виявилися 151 звернення або 14,7 відсотка від їх загальної кількості.

З числа громадян, які вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 647, пенсіонери з числа військовослужбовців – 18, працівники бюджетної сфери – 15, підприємці – 12, учні та студенти – по четверо.

Із загальної кількості звернень з Тернопільщини 105 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 41 – від ветеранів праці, 36 – від переселенців або внутрішньо переміщених осіб, по 13 – від учасників війни та дітей війни, 10 – від членів багатодітних сімей.

Протягом 2018 року мешканці Тернопільської області у своїх зверненнях порушили 1804 питання, що на 1077 більше, ніж у 2017 році.

Серед звернень мешканців Тернопільщини, що надійшли протягом 2018 року переважають питання діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 979 або 54,2 відсотка від їх загальної кількості, що на 252 більше ніж у 2017 році.

Приблизно половину з даної категорії питань складають відгуки щодо діяльності парламенту та парламентських комітетів – 497, що викликане головним чином надходженням поштою значного обсягу дублетних звернень на дану тематику. Актуальними у цьому тематичному блоці питань залишаються й пропозиції про зміни в законодавстві – 422.

Друге за чисельністю місце займають питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 11 відсотків від їх загальної кількості або 197 питань, що на 20 питань менше, ніж у 2017 році. Найчастіше мешканці Тернопільської області скаржились на порушення законодавства про звернення громадян – 27, дії працівників органів прокуратури – 25, працівників правоохоронних органів – 22, тяганину зі слідством, незаконні методи ведення слідства та скаржились на дії суддів – по 14.

У 2018 році у пошті мешканців Тернопільської області актуальними залишалися звернення з питань соціальної політики та соціального захисту населення – 184 або 10 відсотків від їх загальної кількості, що на 99 більше, ніж у 2017 році. Приблизно по чверті з них стосувалися призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсій, питання надання матеріальної допомоги. Непоодинокими в цьому тематичному блоці виявилися й звернення, які містили пропозиції про зміни в соціальному законодавстві – 24, прохання по сприянню в отриманні соціальних виплат, субсидій – 18.

Від жителів Тернопільської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання діяльності органів місцевого самоврядування – 60 або 3 відсотки від загальної кількості порушених питань, до питань фінансової, податкової, митної політики – 61 або 3 відсотки, та до питань охорони здоров'я – 52 або 2,8 відсотка.

Усі пропозиції, заяви і скарги громадян, що надходили від мешканців Тернопільської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України**