

**Довідка**  
**про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень**  
**громадян Апарату Верховної Ради України**  
**у 2018 році з Херсонської області**

Протягом 2018 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 81968 звернень, що на 9763, або на 11,9 відсотка менше, ніж у 2017 році. З них 49739 листів отримано поштою, 19814 – засобами електронного зв'язку, 7501 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2561 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Херсонської області у 2018 році отримано 827 звернень, що на 16 звернень більше, ніж у 2017 році. З них 62 колективних, які підписали 5985 осіб. Повторними виявилися 298 пропозицій, заяв і скарг, або 36 відсотків від загальної кількості звернень з Херсонської області.

Із загальної кількості звернень 606 надійшло поштою, 102 – одержано засобами телефонного зв'язку, 77 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 32 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, до Верховної Ради України звернулися 284 пенсіонерів, 33 – підприємці, 18 – безробітних, 7 – осіб, які позбавлені волі чи воля яких обмежена. Із загальної кількості звернень з Херсонської області 118 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I–III груп, 22 – від ветеранів праці, 18 – від дітей війни, 8 – від учасників війни, 472 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2018 року мешканці Херсонської області у своїх зверненнях порушили 1379 питань, що на 132 більше, ніж у 2017 році.

Для мешканців Херсонської області найактуальнішими залишались питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 485 або 35,2 відсотка від загальної кількості порушених питань, що на 73 питання більше, ніж у 2017 році. Найчастіше жителі регіону скаржилися на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 75, дії працівників органів прокуратури – 72, дії працівників правоохоронних органів – 61, оскаржували судові рішення та вироки – 42.

Друге за чисельністю місце у зверненнях жителів Херсонської області посіли відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2018 році було порушено 188 таких питань, що становить 13,6 відсотка від їх загальної кількості (у 2017 році – 172). З них переважна більшість – 49 стосувалась роботи єдиного органу законодавчої влади в Україні, 33 – суспільно-політичних подій в країні та за кордоном, 20 – діяльності Кабінету Міністрів України та його членів.

У 2018 році для мешканців Херсонської області актуальними залишались питання соціальної політики та соціального захисту населення – 173 або 12,5 відсотка від їх загальної кількості або, що на 36 більше порівняно з 2017 роком. З них 56 питань стосувались надання матеріальної допомоги, 30 – призначення,

перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії, 20 – отримання соціальних виплат, субсидій.

Мешканці Херсонської області протягом 2018 порушували питання охорони здоров'я – 116 або 8,4 відсотка від загальної кількості порушених питань, діяльності органів місцевого самоврядування – 62 або 4,5 відсотка, комунального господарства – 57 або 4 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 48 або 3,4 відсотка.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Херсонської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**