

**Довідка**  
**про звернення громадян на особистому прийомі у приймальні**  
**Верховної Ради України у 2018 році**

Протягом 2018 року працівниками Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України під час особистих прийомів у приймальні Верховної Ради України було прийнято 4265 осіб, від яких отримано 7501 пропозицію, заяву і скаргу, з них 5141 – письмові та 2360 – усних. 187 звернень були одержані під час особистих прийомів від уповноважених осіб.

Із загальної кількості письмових звернень 18,8 % склали колективні (967), які підписали 38720 осіб, що майже вдвічі менше, ніж у 2017 році (1865).

Повторними виявилися 3648 пропозицій, заяв і скарг, або 48,6 % від загальної кількості звернень, поданих на особистих прийомах у приймальні Верховної Ради України.

У регіональному розрізі, як і в попередні роки, майже три чверті звернень подано мешканцями м. Києва – 4738 або 63,16 % та Київської області – 811 або 10,81 %. Серед інших регіонів найбільше пропозицій, заяв і скарг до приймальні Верховної Ради України подали жителі Полтавської – 242, Донецької – 188, Харківської – 175, Дніпропетровської – 163, Чернігівської – 128 та Черкаської – 122 областей.

Порівняно з 2017 роком збільшилась кількість пропозицій, заяв і скарг, поданих до приймальні Верховної Ради України громадянами похилого віку – пенсіонерами, в тому числі з числа військовослужбовців (3531 або 47,1 % загальної кількості звернень, отриманих під час особистих прийомів).

Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг, отриманих у приймальні Верховної Ради України, 1364 звернення – від осіб з інвалідністю I-III груп, 912 – від ветеранів праці, 331 – від учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильський АЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 317 – від дітей війни, 289 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 228 – від переселенців та внутрішньо переміщених осіб, 4747 – від громадян, категорію яких не визначено.

У пропозиціях, заявах і скаргах, поданих відвідувачами приймальні Верховної Ради України у 2018 році, порушувалося 12814 питань (у 2017 році – 16831).

Як і в попередні роки, найактуальнішими для відвідувачів приймальні Верховної Ради України залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 3695 або 28,8 % загальної кількості питань, хоча у відсотковому співвідношенні частка таких питань дещо скоротилася (у 2017 році – 34,4 %, у 2016 році – 34,7 %). Серед них, як і в попередні роки, переважали скарги на дії працівників правоохоронних органів – 740 або 20 % загальної кількості питань даного тематичного спрямування, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 546 або 14,8 %, дії працівників органів прокуратури – 446 або 12,1 %, порушення законодавства про звернення громадян – 295 або 8 %. Порівняно з 2017 роком помітно збільшилась кількість скарг на

діяльність судової гілки влади, водночас у десять разів зменшилась кількість звернень з питань діяльності органів юстиції, нотаріату та реєстрації актів цивільного стану.

Залишаються актуальними для відвідувачів приймальні Верховної Ради України й питання соціальної політики та соціального захисту населення – 1615 або 12,6 % загальної кількості питань. Кожне четверте звернення на дану тематику стосувалося призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії (441 або 27,3 %), кожне п'яте – надання матеріальної допомоги (351 або 21,7 %). Більш ніж втричі збільшилась кількість скарг на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду, більш ніж вдвічі – кількість пропозицій до пенсійного та соціального законодавства. Водночас у чотири рази зменшилась кількість заяв щодо сприяння у наданні пільг особам, які мають на це право.

Продовжує зростати інтерес громадян до діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України. У 2018 році відвідувачі приймальні Верховної Ради України порушили 1473 питання на дану тематику, або 11,5 % загальної кількості питань проти 1332 або 7,9 % упродовж 2017 року. Як і в попередні роки, переважна більшість звернень цього тематичного спрямування – відгуки щодо діяльності вищого законодавчого органу держави (909 або 61,7 %).

Не втрачають своєї актуальності для відвідувачів приймальні Верховної Ради України й питання житлової політики – 783 або 6,1 % загальної кількості питань. Практично кожне друге звернення цього тематичного спрямування стосувалося надання житла, громадянам, що мають право на його, одержання (359 або 45,9 %), кожне п'яте – державної житлової політики, будівництва житлового фонду (153 або 19,5 %).

Серед пріоритетних для відвідувачів приймальні Верховної Ради України у 2018 році виявилися також питання фінансової, податкової та митної політики (762 або 5,9 %), більша половина з яких стосувалася діяльності державних і комерційних банків, інших фінансових установ, забезпечення прав вкладників (411, або 53,9 %).

Майже у три рази порівняно з 2017 роком зменшилась кількість звернень, поданих у приймальні Верховної Ради України, у яких порушувалися питання комунального господарства – 486 або 3,8 % проти 1279 або 7,6 % у 2017 році). Порівняно з 2017 роком змінились й пріоритети актуальності питань на комунальну тематику. У два з половиною рази збільшилась кількість скарг на дії та бездіяльність працівників комунальних служб та житлово-експлуатаційних організацій, у півтора рази – кількість звернень щодо плати за житло та комунальні послуги, експлуатації, утримання, ремонту державного і житлового фонду та комунальних мереж, благоустрою територій, будівництва і ремонту доріг. Водночас у сорок разів зменшилась кількість пропозицій про зміни у комунальному законодавстві, у вісім разів – кількість заяв і скарг щодо опалення, газифікації, забезпечення паливом, водопостачання та забезпечення питною водою.

У 2018 році відвідувачі приймальні Верховної Ради України у своїх зверненнях продовжували порушувати питання охорони здоров'я – 437 або 3,4 %, діяльності центральних органів виконавчої влади – 431 або 3,3 %, діяльності органів місцевого самоврядування – 361 або 2,8 %, екології та природних ресурсів – 352 або 2,7 %, діяльності місцевих органів виконавчої влади – 336 або 2,6 %, аграрної політики і земельних відносин – 314 або 2,4 %, праці і заробітної плати – 308 або 2,4 % тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Письмові звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення по суті органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

**Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України**