

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році з Волинської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Волинської області у 2019 році отримано 315 звернень, що на 191 звернення менше, ніж у 2018 році. З них 47 колективних, які підписали 3409 осіб. Повторними виявилися 94 пропозиції, заяви і скарги, або майже 30 відсотків загальної кількості звернень з Волинської області.

Із загальної кількості звернень 193 надійшло поштою, 48 – отримано за допомогою засобів електронного зв'язку, 32 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 19 – одержано засобами телефонного зв'язку.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан переважали звернення пенсіонерів – 137, працівників бюджетної сфери – 16, осіб, що позбавлені волі чи воля яких обмежена – 14, робітників – дев'ять, військовослужбовців – сім, державних службовців – чотири, підприємці – три. Із загальної кількості звернень з Волинської області 69 пропозицій, заяв і скарг громадян отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 16 – від дітей війни, 15 – від учасників бойових дій, 13 – від ветеранів праці, 11 – від осіб, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи, 10 – від учасників війни, 203 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Волинської області у зверненнях порушили 591 питання, що на 260 питань менше, ніж у 2018 році.

У 2019 році найактуальнішими, на відміну від 2018 року, для дописувачів з Волинської області виявилися питання соціальної політики та соціального захисту населення – 144 (+4), що становить 24,4 відсотка загальної кількості порушених у зверненнях мешканці регіону питань. Серед питань соціального спрямування переважали прохання про надання матеріальної допомоги для задоволення нагальних потреб – 26, або 18,1 відсотка загальної кількості питань цього тематичного блоку, щодо сприяння у призначенні, перерахунку та виплаті трудової, соціальної пенсії – 24, або 16,7 відсотка, щодо отримання соціальних виплат, субсидій – 15, або 10,4 відсотка, пропозиції про внесення змін до соціального законодавства – 14, або 9,7 відсотка.

Друге за актуальністю місце у пошті мешканців регіону посіли питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, які дещо втратили в кількості: з 178 у 2018 році до 133 у 2019 році, однак їхня частка в загальній кількості питань

залишається значною – 22,5 відсотка. Мешканці регіону продовжували скаржитися на дії працівників правоохоронних органів – 27, або 20,3 відсотка загальної кількості питань на правоохоронну тематику, незаконні методи ведення слідства, тяганину зі слідством – 18, або 13,5 відсотка, дії окремих суддів – 12, або 9 відсотків, висловлювали свої міркування та пропозиції щодо змін в законодавстві на правоохоронну тематику та скаржилися на порушення правоохоронними органами законодавства про звернення громадян – по вісім, або по 6 відсотків.

У 2019 році зменшилася, порівняно з 2018 роком, кількість відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: 72 у 2019 році проти 116 у 2018 році. 49, або 68 відсотків загальної кількості питань даного тематичного спрямування склали відгуки про діяльність Верховної Ради України, парламентських комітетів та народних депутатів України.

Майже втричі, порівняно з 2018 роком, у зверненнях жителів Волинської області зросла кількість питань охорони здоров'я: з 14 у 2018 році до 46 у 2019 році, що пояснюється збільшенням обсягів надходження звернень з питань забезпечення громадян засобами лікування, цін на ліки та лікарські засоби, вартості медичних послуг та страхування, роботи лікувально-профілактичних закладів та формування і реалізації державної політики у галузі охорони здоров'я – з чотирьох у 2018 році до 38 у 2019 році.

Від мешканців Волинської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання державного будівництва та адміністративно-територіального устрою – 34, або 5,7 відсотка загальної кількості питань, комунально господарства – 32, або 5,4 відсотка, аграрної політики і земельних відносин – 23, або 3,9 відсотка, фінансової, податкової та митної політики – 22, або 3,7 відсотка, діяльності органів місцевого самоврядування – 16, або 2,7 відсотка, сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей – 14, або 2,4 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від мешканців Волинської області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України