

Довідка
про звернення громадян, що надійшли
до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради
України у 2019 році з Донецької області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Донецької області надійшло 1321 звернення, що на 595 пропозицій, заяв і скарг менше, ніж у 2018 році. З них поштою отримано 745 листів, засобами електронного зв'язку – 269, на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України громадянами подано 179 звернень, засобами телефонного зв'язку – 73. Серед загальної кількості звернень від жителів регіону – 85 колективних, які підписали 4926 громадян.

Протягом 2019 року від мешканців Донеччини надійшло 574 повторних звернень, що на 157 менше у порівнянні з 2018 роком.

З числа громадян, які у своїх зверненнях вказали свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 661, робітники – 49, безробітні – 48, працівники бюджетної сфери – 45, підприємці – 44.

Із загальної кількості звернень з Донецької області 241 пропозицію, заяву і скаргу отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 230 – переселенців або внутрішньо переміщених осіб, 84 – ветеранів праці, 77 – дітей війни, 49 – осіб з інвалідністю внаслідок війни, та 772 – від громадян, категорію яких не визначено.

Мешканцями області у своїх зверненнях протягом 2019 року порушено 2677 питань, що на 753 менше ніж у 2018 році. Їх тематичний аналіз засвідчує, що основні питання, які у 2019 році турбували жителів Донецької області, не зазнали суттєвих змін, порівняно з попередніми роками. Так, найактуальнішими для дописувачів залишаються питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації – 666 (у 2018 році – 893), або 24,9 відсотка загальної кількості порушених питань. Найчастіше жителі Донбасу скаржилися на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 94, дії працівників правоохоронних органів – 86, органів прокуратури – 62, повідомляли про невиконання судових рішень – 52.

Друге місце за чисельністю у зверненнях мешканців регіону посіли питання соціальної політики та соціального захисту населення – 624 (у 2018 році – 708), або 23,3 відсотка загальної кількості питань. Серед питань на соціальну тематику переважали прохання щодо сприяння у призначенні, перерахунку, виплаті трудової, соціальної пенсії – 154, скарги на дії та бездіяльність працівників органів соціального захисту населення та Пенсійного фонду України – 92, прохання сприяти в отриманні соціальних виплат, субсидій – 86, надання пільг особам, які мають не це право – 62, соціального захисту учасників та постраждалих внаслідок АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб – 61.

Актуальними для жителів області залишаються й відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 305 (у 2018 році – 414), або 11,4 відсотка загальної кількості питань. Близько половини з них стосувалися діяльності Верховної Ради України та парламентських комітетів – 139 (+41).

У 2019 році жителі Донбасу у своїх зверненнях порушували також питання комунального господарства – 134 або 5 відсотків загальної кількості порушених питань, діяльності органів місцевого самоврядування – 101 або 3,8 відсотка, освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності – 86, або 3,2 відсотка, діяльності центральних органів виконавчої влади – 85 або 3,2 відсотка, фінансової, податкової, митної політики – 78 або 2,9 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Донецької області засобами зв'язку та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, органам прокуратури та суду.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України