

Довідка
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень
громадян Апарату Верховної Ради України
у 2019 році з Житомирської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26912 листів отримано поштою, 20568 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Житомирської області у 2019 році отримано 907 звернень, що на 615 звернень менше, ніж у 2018 році. Із загальної кількості пропозицій, заяв і скарг 626 надійшло поштою, 121 – одержано засобами електронного зв'язку, 87 – подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 39 – одержано засобами телефонного зв'язку. Протягом 2019 року жителі області надіслали 62 колективних звернення, які підписали 5691 особа.

Повторними виявилися 264 пропозиції, заяви і скарги, або майже 29,1 відсотка від загальної кількості звернень з Житомирської області.

Серед авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 366, державні службовці – 35, підприємці – 24, безробітні – 19.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень з Житомирської області 235 отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 93 – від учасників ліквідації наслідків Чорнобильської катастрофи, 84 – від дітей війни, 77 – від ветеранів праці та 571 отримано від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Житомирщини у своїх зверненнях порушили 1849 питань, що на 1202 питання менше, ніж у 2018 році.

Незважаючи на кількісне звернення, найактуальнішими питаннями для житомир'ян у 2019 році залишалися питання дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян, запобігання дискримінації, питома вага яких навпаки збільшилася і склала понад третину усіх порушених мешканцями Житомирської області питань: 649 або 35,1 відсотка загальної кількості порушених питань у 2019 році проти 886, або 29 відсотків – у 2018 році. Найчастіше мешканці Житомирської області скаржились на дії суддів – 115, працівників правоохоронних органів – 80, судові рішення та вироки – 65, тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 55.

Актуальними для мешканців регіону залишалися й питання соціальної політики та соціального захисту населення – 255, або майже 14 відсотків загальної кількості порушених питань (у 2018 році – 576). Як і в попередні роки, у цьому тематичному блоці переважали питання отримання матеріальної допомоги – 65, соціальних виплат, субсидій – 51, призначення, перерахунку, виплати трудової, соціальної пенсії – 36, державної соціальної політики – 23, пропозицій про внесення змін до соціального законодавства – 22.

У 2019 році жителі Житомирської області у своїх зверненнях продовжували ділитися відгуками про діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України – 164, або 6,8 відсотка загальної кількості порушених питань (у 2018 році – 209). З них 60 відсотків склали відгуки щодо діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 97.

У 2019 році від мешканців Житомирської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання: аграрної політики і земельних відносин – 70 або 3,8 відсотка загальної кількості порушених питань; охорони здоров'я – 63 або 3,4 відсотка; діяльності центральних органів виконавчої влади – 62 або 3,3 відсотка; праці і заробітної плати – 61 або 3,3 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Житомирської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян
Апарату Верховної Ради України