

Довідка  
про звернення громадян, що надійшли до Відділу з питань звернень  
громадян Апарату Верховної Ради України  
у 2019 році із Закарпатської області

Упродовж 2019 року до Відділу з питань звернень громадян Апарату Верховної Ради України надійшло 60637 звернень, що на 21331, або на 35,2 відсотка менше, ніж у 2018 році. З них 26915 листів отримано поштою, 20565 – засобами електронного зв'язку, 8381 подано громадянами на особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України, 2187 – за допомогою засобів телефонного зв'язку.

Від мешканців Закарпатської області у 2019 році отримано 995 звернень, що на 3287 звернень менше ніж у 2018 році. Зменшення загальної кількості звернень громадян від жителів Закарпатської області відбулось як за рахунок зменшення надходження дублетних пропозицій, заяв і скарг, отриманих за допомогою засобів електронного зв'язку: з 1783 у 2018 році до 239 у 2019 році, так і за рахунок значного зменшення кількості поштових надходжень: з 2434 у 2018 році до 689 у 2019 році. На особистому прийомі у приймальні Верховної Ради України мешканцями регіону подано 24 звернення, засобами телефонного зв'язку – 23. Серед загальної кількості звернень від жителів Закарпатської області – 90 колективних, які підписали 7744 особи. Повторними виявилися 318 звернень, або третина пропозицій, заяв і скарг, які надходили із Закарпатської області.

З-поміж авторів звернень, які зазначили свій соціальний стан, переважали пенсіонери – 484, безробітні – 189, працівники бюджетної сфери – 14, підприємці – 10.

У розрізі категорій із загальної кількості звернень мешканців Закарпатської області 285 отримано від осіб з інвалідністю I-III груп, 14 – від ветеранів праці, 11 – від ветеранів військової служби, 10 – від дітей війни, 677 – від громадян, категорію яких не визначено.

Протягом 2019 року мешканці Закарпатської області у своїх зверненнях порушили 2134 питання, що майже у три рази менше порівняно з 2018 роком.

Найактуальнішими для жителів Закарпаття, як і в попередні роки, продовжують залишатися питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації, хоча їх питома вага, як і загальна чисельність зменшилися, порівняно з 2018 роком: з 4023, або 66,5 відсотка загальної кількості порушених питань у 2018 році до 878, або 41,1 відсотка загальної кількості порушених питань у 2019 році. В листах на правоохоронну тематику переважали скарги на тяганину із слідством, незаконні методи ведення слідства – 222, порушення законодавства про звернення громадян – 153, дії працівників правоохоронних органів – 118 та органів прокуратури – 109, повідомлення про факти корупції – 87.

Другими за актуальністю для мешканців Закарпаття виявилися питання охорони здоров'я, загальна кількість яких зросла з 164 у 2018 році до 213 у 2019 році, а питома вага – з 2,7 відсотка загальної кількості порушених питань у 2018

році до 10 відсотків у 2019 році. Серед питань цього тематичного спрямування у 3,5 разу порівняно з 2018 роком зросла кількість скарг на дії та бездіяльність працівників охорони здоров'я, неналежне ставлення до хворих – 94 та відмову у безоплатному лікуванні – 27.

У пошті жителів Закарпаття у 2019 році збільшилась також кількість та питома вага відгуків щодо діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України: із 148, або 2,4 відсотка загальної кількості питань, порушених у 2018 році, до 201, або 9,4 відсотка загальної кількості питань, порушених у 2019 році. Половина з них стосувалася діяльності Верховної Ради України, парламентських комітетів, народних депутатів України – 105, кожне десяте містило відгуки щодо суспільно- політичних подій в країні та за кордоном – 26, скарги на дії народних депутатів України – 21.

Від мешканців Закарпатської області продовжували надходити звернення, в яких порушувалися питання: соціальної політики та соціального захисту населення – 172 або 8 відсотків загальної кількості порушених питань; охорони праці та промислової безпеки – 86 або 4 відсотки; діяльності центральних органів виконавчої влади – 84 або 3,9 відсотка; фінансової, податкової, митної політики – 70 або 3,3 відсотка; комунального господарства – 61 або 2,9 відсотка тощо.

Усі пропозиції, заяви та скарги громадян, що надходили від жителів Закарпатської області засобами зв'язку, та одержані на особистому прийомі, розглядалися згідно з чинним законодавством. Звернення, що містили пропозиції до законопроектів, зареєстрованих Верховною Радою України, вивчалися та узагальнювалися в комітетах Верховної Ради України. Листи, у яких порушувалися питання, що не належали до повноважень Верховної Ради України, надсилалися для вирішення органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, правоохоронним та судовим органам.

Відділ з питань звернень громадян  
Апарату Верховної Ради України